

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

N° W21-809359

191240

☒ Maladie ☐ Dentaire ☐ Optique ☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12745 Société : RAM
☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :
 Nom & Prénom : LOUAILL MOHAMED FAOUZ
 Date de naissance : 27/02/86
 Adresse : Rte TADDER LEMANLEO Casa
 Tél. : 0661312938 Total des frais engagés : Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin : DOCTEUR BERRADA Saïd
 Dermatologue
 338, Bd. Driss El Harti
 CASABLANCA
 Tél.: 05 22 57 97 30 Fax: 05 22 57 97 33
 Date de consultation : 12/01/24
 Nom et prénom du malade : FAOUZ WAGA Age:
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant
 Nature de la maladie : Pelade
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances : 19 JAN. 2024
 Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Le : 12/01/24

Autorisation CNDP N° : A-A 215/2019

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
-----------------	-------------------	-----------------------	---------------------------------	--

12/1/24		3	300,00	INP: 091033142 DOCTEUR BERRADA Saïd Dermatologue 338. Bd. Driess El Harti CASABLANCA Tel.: 05 22 57 90 33
---------	--	---	--------	--

EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
--	------	-----------------------

PHARMACIE ERRAHMANI
KETTANI Houda
Docteur en Pharmacie
101, Bd. El Hachemi El Filali
Ex. Tadmort Califormie - Casablanca
Tél: 05 22 52 30 51 / 08 08 38 99 58

12/01/24	260,00
----------	--------

ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
---	------	------------------------------	------------------------

Médecin Biologiste Hay Bachkou Rce Atlas 2 - N°3 Casablanca - Tél : 05.22.55.55.50	15/01/24		20.250,00
--	----------	--	-----------

AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

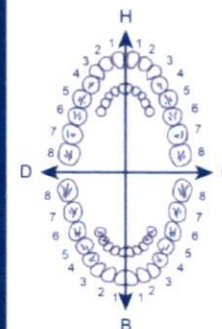
Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES

Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient
----------------	------------------	-------------

INP :



COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

O.D.F. PROTHESES DENTAIRES

DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H		G	
25533412	21433552		
00000000	00000000		
D			
00000000	00000000		
35533411	11433553		
	B		

COEFFICIENT DES TRAVAUX

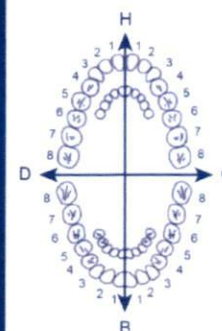
MONTANTS DES SOINS

[Création, remont, adjonction]

Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION



VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

الدكتور سعيد برادة
Docteur Saïd BERRADA

DERMATOLOGUE

Diplômé de la Faculté de Médecine de Montpellier
Ancien attaché des hôpitaux de Montpellier

- ☐ Maladies de la Peau et du Cuir chevelu
- ☐ Maladies Sexuellement Transmissibles
- ☐ Dermatologie Pédiatrique
- ☐ Chirurgie Dermatologique
- ☐ Allergologie Cutanée
- ☐ Phlébologie - Sclérose des varices
- ☐ Liposculpture-Peeling-Feeling-Dermabrasion
- ☐ Botox - Comblement



Reçue
WAF

- خريج بكلية الطب بمونبولي بفرنسا
- منتدب سابق بمستشفيات مونبولي
- ☐ اختصاصي في أمراض وجراحة الجلد والشعر
- ☐ الأمراض التناسلية
- ☐ الأمراض الجلدية للأطفال
- ☐ حساسية الجلد
- ☐ أمراض وجراحة الدوالي
- ☐ الطب التجميلي

Casablanca, le :

12/01/24

faire valables

NFS

FEUILLONNAGE

VIT D

T3 - T4 - TSH

DOCTEUR BERRADA Saïd
Dermatologue
338, Bd Driss El Harti
CASABLANCA
Tél.: 05 22 57 97 30-Fax: 05 22 57 97 33

LABORATOIRE D'ANALYSES
MEDICALES BACHKOU
Dr. TAYEB Kenza
Médecin Biologiste
338, Av. Commandant Driss EL HARTI - N°3
Tél : 05.22.85.65.50

الدكتور سعيد برادة
Docteur Saïd BERRADA
DERMATOLOGUE

Diplômé de la Faculté de Médecine de Montpellier
Ancien attaché des hôpitaux de Montpellier

- ☐ Maladies de la Peau et du Cuir chevelu
- ☐ Maladies Sexuellement Transmissibles
- ☐ Dermatologie Pédiatrique
- ☐ Chirurgie Dermatologique
- ☐ Allergologie Cutanée
- ☐ Phlébologie - Sclérose des varices
- ☐ Liposculpture-Peeling-Feeling-Dermabrasion
- ☐ Botox - Comblement



El Gout
Wafa

- خريج بكلية الطب بمونبولي بفرنسا
- منتدب سابق بمستشفيات مونبولي
- ☐ اختصاصي في أمراض وجراحة الجلد والشعر
- ☐ الأمراض التناسلية
- ☐ الأمراض الجلدية للأطفال
- ☐ حساسية الجلد
- ☐ أمراض وجراحة الدوالي
- ☐ الطب التجميلي

Casablanca, le :

12/01/24

260,00

REACTION 6%

No prescription ~~la~~ malade el Sra

T: 260,00

PHARMACIE ERRAHMANI
KETTANI Houda
Docteur en Pharmacie
101, Bd. El Hachemi El Filal
Ex. Taddert California - Casablanca
Tél: 05 22 52 30 51 / 08 06 38 99 58

ريثاكريديل 5%

مينوكسيديل

LOT : 042624
PER : 042624
P.C. : 2600H00

DOCTEUR BERRADA Saïd
Dermatologue
338 Bd Driss EL HARTI
CASABLANCA
Tél.: 05 22 57 97 30 - Fax: 05 22 57 97 33

338, شارع ادريس الحارثي - قرية الجماعة - الدار البيضاء - الهاتف : 05 22 57 97 30 / 05 22 57 97 33 / 07 00 88 55 49
338, Av. Commandant Driss EL HARTI - Cité Djemâa - Casablanca - Tél : 05 22 57 97 30 / 05 22 57 97 33 / 07 00 88 55 49

I.C.E.. 001713620000096 - I.N.P : 091033142

مختبر التحليلات الطبية باشكو

Laboratoire d'Analyses Médicales Bachkou



FACTURE N° : 000020749

Docteur Kenza TAYEB
Médecin Biologiste

- Hématologie
- Bactériologie
- Virologie
- Immunologie
- Parasitologie
- Mycologie

CASABLANCA le 15-01-2024

Mme EL GOUZ Wafa

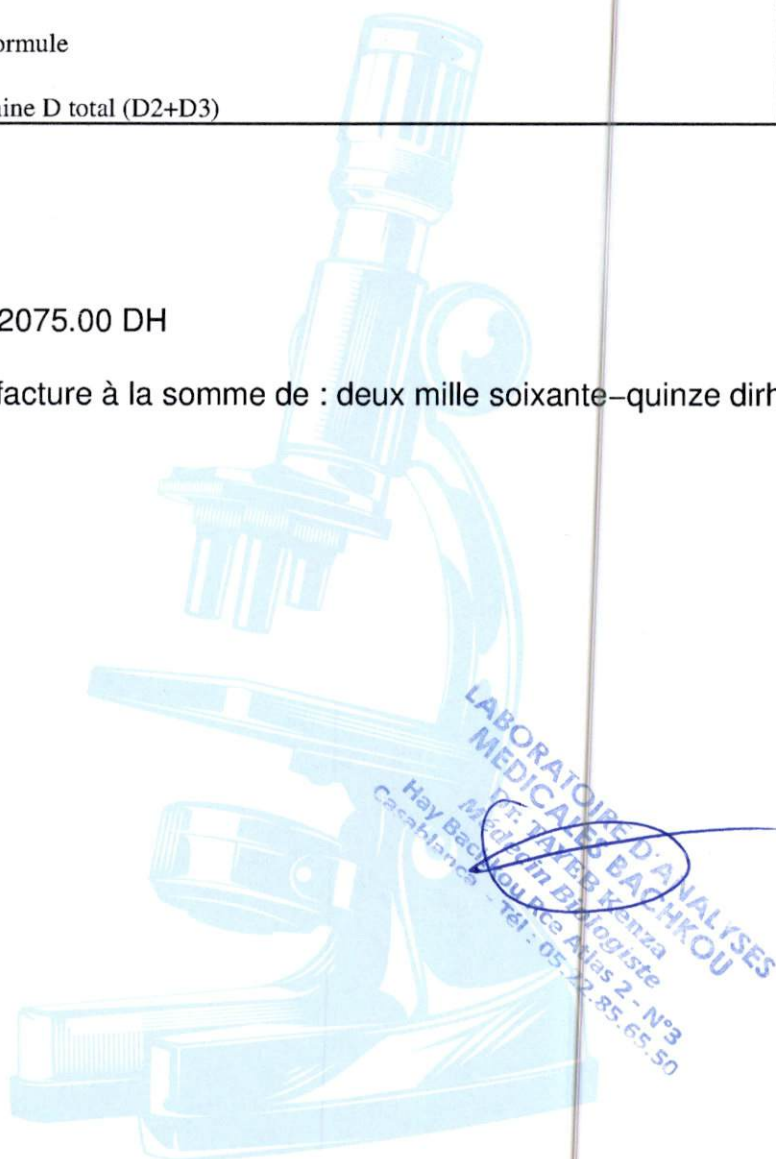
Récapitulatif des analyses

CN	Analyse	Val	Clefs
9105	Prélèvement sanguin	E25	E
0154	Ferritine	B250	B
0161	T4 libre	B200	B
0163	TSH	B250	B
0216	Numération formule	B80	B
	T3 Libre	B300	B
	25 OH-Vitamine D total (D2+D3)	B450	B

Total des B : 1530

TOTAL DOSSIER : 2075.00 DH

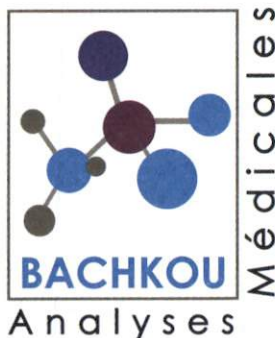
Arrêtée la présente facture à la somme de : deux mille soixante-quinze dirhams .



Hay Bachkou, N°70 Rés. Atlas 2 N°3 Lot. Bachkou - Casablanca
Tél: 05 22 85 65 50 - Fax: 05 22 81 73 44 - labobachkou70@gmail.com
ICE: 001917124000053 - Patente: 36375554 - R.C : 422272 - IF: 18755413
Codes INPE Dr Kenza TAYEB: 097163620 - Codes INPE Laboratoire: 093061307

مختبر التحليلات الطبية باشكو

Laboratoire d'Analyses Médicales Bachkou



Docteur KENZA TAYEB
Médecin Biologiste

- Hématologie
- Bactériologie
- Virologie
- Immunologie
- Parasitologie
- Mycologie

Date du prélèvement : 15-01-2024 à 11:30

Code patient : 1906170013

Né(e) le : 27-02-1989 (34 ans)



Mme EL GOUZ Wafa

Dossier N° : 2401150033

Prescripteur :

HEMATOLOGIE

HEMOGRAMME (Sysmex XS; Fluorescence en Cytométrie de flux)

"Les valeurs de référence sont automatiquement éditées en fonction de l'âge, du sexe, de l'état physiologique du patient(e) et de l'âge de grossesse"

			13-01-2020
Hématies :	4.94 M/mm ³	(3.80-5.70)	5.30
Hémoglobine :	12.9 g/dL	(12.0-16.0)	13.3
Hématocrite :	39.8 %	(34.0-53.0)	41.0
VGM :	81 fL	(76-96)	77
TCMH :	26.1 pg	(24.0-34.0)	25.0
CCMH :	32.4 g/dL	(31.0-37.0)	32.4
Leucocytes :	4 960 /mm ³	(4 000-11 000)	4 880
Polynucléaires Neutrophiles :	52.8 %		52.3
Soit:	2 619 /mm ³	(1 400-7 700)	2 552
Lymphocytes :	38.7 %		37.5
Soit:	1 920 /mm ³	(900-4 800)	1 830
Monocytes :	7.3 %		8.4
Soit:	362 /mm ³	(150-1 000)	410
Polynucléaires Eosinophiles :	1.0 %		1.4
Soit:	50 /mm ³	(0-600)	68
Polynucléaires Basophiles :	0.2 %		0.4
Soit:	10 /mm ³	(0-150)	20
Plaquettes :	245 000 /mm ³	(110 000-450 000)	245 000
Conclusion :	Hémogramme normal.		

LABORATOIRE D'ANALYSES
MÉDICALES BACHKOU
Dr. TAYEB KENZA
Médecin Biologiste
Hay Bachkou Rue Atlas 2 - N°3
Casablanca - Tél : 05.22.85.65.50

Hay Bachkou, N°70 Rés. Atlas 2 N°3 Lot. Bachkou - Casablanca

Tél: 05 22 85 65 50 - Fax: 05 22 81 73 44 - labobachkou70@gmail.com

ICE: 001917124000053 - Patente: 36375554 - R.C : 422272 - IF: 18755413

Codes INPE Dr KENZA TAYEB: 097163620 - Codes INPE Laboratoire: 093061307

مختبر التحليلات الطبية باشكو

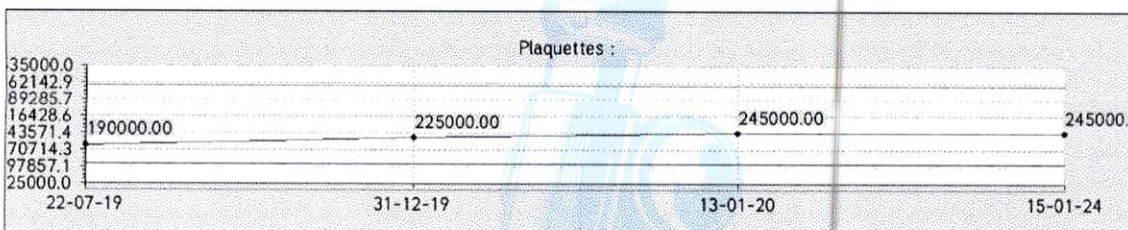
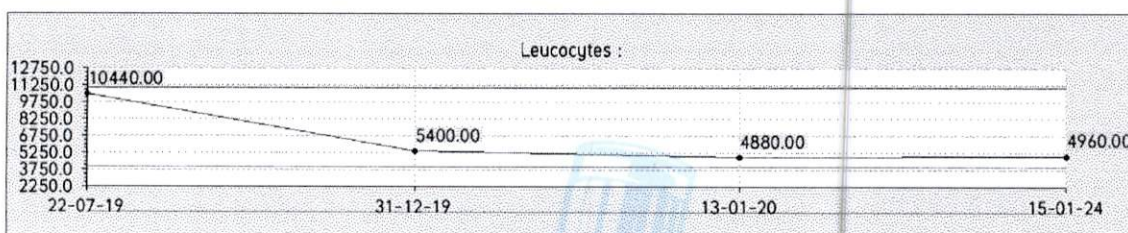
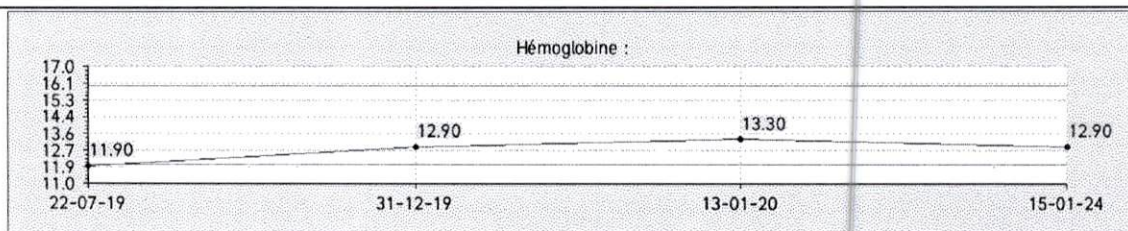
Laboratoire d'Analyses Médicales Bachkou

2401150033 – Mme Wafa EL GOUZ



Docteur Kenza TAYEB
Médecin Biologiste

- Hématologie
- Bactériologie
- Virologie
- Immunologie
- Parasitologie
- Mycologie



BIOCHIMIE SANGUINE

Ferritine

(Technique immuno-enzymatique AIA 360)

26.9 ng/mL

(20.0-250.0)

31-12-2019

24.2



Hay Bachkou, N°70 Rés. Atlas 2 N°3 Lot. Bachkou - Casablanca

Tél: 05 22 85 65 50 - Fax: 05 22 81 73 44 - labobachkou70@gmail.com

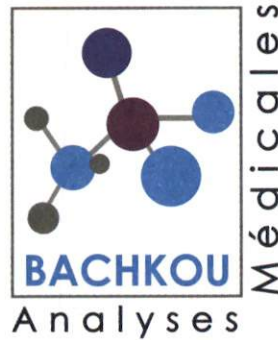
ICE: 001917124000053 - Patente: 36375554 - R.C : 422272 - IF: 18755413

Codes INPE Dr Kenza TAYEB: 097163620 - Codes INPE Laboratoire: 093061307

مختبر التحليلات الطبية باشكو

Laboratoire d'Analyses Médicales Bachkou

2401150033 – Mme Wafa EL GOUZ



Docteur Kenza TAYEB
Médecin Biologiste

- Hématologie
- Bactériologie
- Virologie
- Immunologie
- Parasitologie
- Mycologie

BILAN ENDOCRINIEN

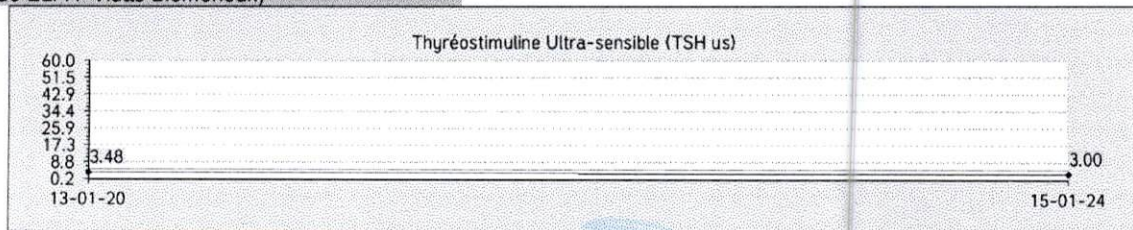
Thyréostimuline Ultra-sensible (TSH us)
(Technique ELFA-Vidas Biomérieux)

3.00 $\mu\text{U/mL}$

(0.25–5.00)

13-01-2020

3.48



Interprétation:

- Hyperthyroïdie : TSH < à 0,15 $\mu\text{U/mL}$
- Hypothyroïdie : TSH > à 7,00 $\mu\text{U/mL}$
- Nouveau-né : TSH augmente à 30mn de vie (80 $\mu\text{UI/L}$) puis retour à la normale vers 2–5j
- Grossesse : diminution transitoire de la TSH au premier trimestre

NB : La TSH est l'indicateur le plus sensible pour évaluer un dysfonctionnement thyroïdien. Une variation minime de la T4L provoque une réponse très amplifiée de la TSH.

Tri-iodothyronine Libre (T3L)

(Technique ELFA sur VIDAS- BIOMERIEUX)

5.1 pmol/L

(3.0–8.3)

3.4 pg-mL

(2.0–5.5)

Thyroxine libre (T4L)

(Technique ELFA sur VIDAS- BIOMERIEUX)

12.79 pmol/l

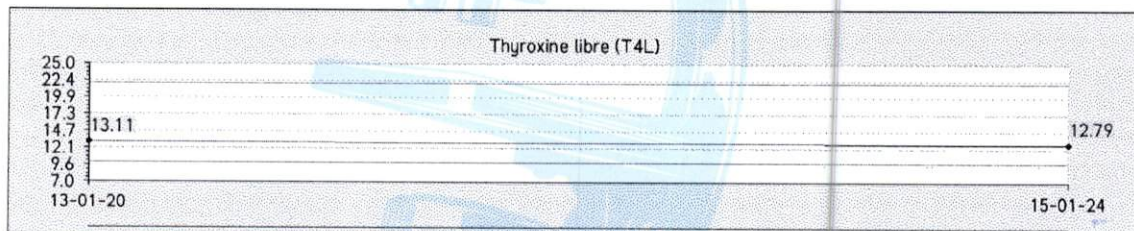
(10.00–22.00)

11.26 pg/ml

(8.80–19.36)

13-01-2020

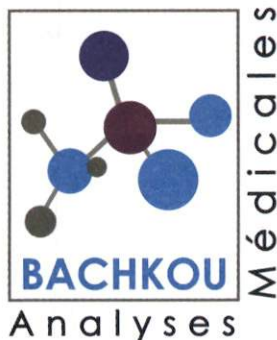
13.11



مختبر التحليلات الطبية باشكو

Laboratoire d'Analyses Médicales Bachkou

2401150033 – Mme Wafa EL GOUZ



Docteur Kenza TAYEB
Médecin Biologiste

- Hématologie
- Bactériologie
- Virologie
- Immunologie
- Parasitologie
- Mycologie

VITAMINES

25OH-Vitamine D total (D2+D3)

(Technique ELFA – Vidas Biomérieux)

15.60 ng/ml

(30.00–100.00)

13-01-2020

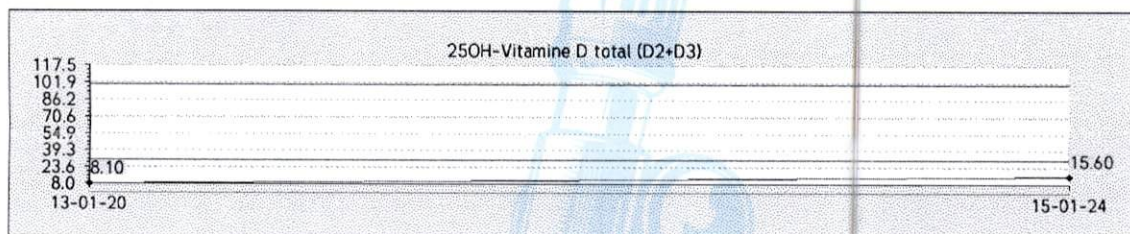
<8.10

Interprétation:

- Valeurs souhaitables : 30 – 100 ng/ml (75 – 250 nmol/l)
- Insuffisance : 10 – 29 ng/ml (25 – 75 nmol/l)
- Carence : <10 ng/ml (<25 nmol/l)
- Toxicité : > 100 ng/ml (>250 nmol/l)

Source alimentaire de la Vitamine D (Base de données Ciquel, ANSES) (Teneur en µg/100g):

- Huile de foie de morue: 200
- Saumon, hareng, anchois, pilchard: 12 – 20
- Anguille, thon, huitre, caviar, jaune d'oeuf: 3 – 8
- Truite des rivières, limandes, oeufs des lompes: 1.5 – 3
- Rouget, foies de génisse et d'agneau, beurre, champignons: 0.6 – 1.5



Validé par Dr. TAYEB Kenza

LABORATOIRE D'ANALYSES
MÉDICALES BACHKOU
Dr. TAYEB Kenza
Médecin Biologiste
Hay Bachkou/Rce Atlas 2 - N°3
Casablanca - Tél : 05.22.85.65.50