

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



MUPRAS
Mutuelle de Prévoyance
& d'Actions Sociales
de Royal Air Maroc

Déclaration de Maladie

M22- 0043770 *ACC*

☒ Maladie

☐ Dentaire

☒ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : *5228* Société : *RAM*
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :
Nom & Prénom : *EL GNAOUI ABDELHAK*
Date de naissance : *17/2/1958*
Adresse : *72 Rue El Ouled App 11*
Hay RAHA CASA
Tél : *066 9742 722* Total des frais engagés : *3000,00* Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

Date de consultation : *16/01/2024*
Nom et prénom du malade : *EL GNAOUI ABDELHAK* Age :
Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant
Nature de la maladie : *Salariale*
Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :
En cas d'accident préciser les causes et circonstances :
Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : *CASABLANCA* Le : *14/2/2024*
Signature de l'adhérent(e) : *[Signature]*

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019

Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge
Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com

جراحة العظام و المفاصل
جراحة الرثي والطب الرياضي

Traumatologie - Orthopédie - Chirurgie des Rhumatismes
Chirurgie du pied - Traumatologie du sport
Posturologie

الدكتور عبد الواحد مزيان
Docteur Abdelouahad MEZIANE

Casablanca, le 12-02-2024

بالموعد
SUR RENDEZ-VOUS

EL GNAOUE
Abdelhak

Facture

à Liny (05) sous l'orthopédie
(30-01-2024, 01-02-2024, 05-02-2024,
07-02-2024, 12-02-2024)
à fait 5 K10
à fait pas mille Lina
(3000 DH)

Dr. MEZIANE Abdelouahad
Traumatologie - Orthopédie - Ostéopathie
16 Rue Bendahan (Angle 16, Bd Mohammed V) - Casablanca
Tél. C : 05 22 20 92 01



Casablanca, Le: 16/01/84

Cher Monsieur

J'ai vu M. Abdelhak
O. Cam... qui de 66 ans
qui présente des sautes de
pression, je lui propose
de venir faire
des séances d'échographie

Dr. Soumaya SAATI
Médecin Générale
355, Bd. Zerkouni - Bourgogne
2ème Étage - Casablanca
Tél: 05 22 27 13 00

Dr. Soumaya SAATI
Médecin Générale
355, Bd. Zerkouni - Bourgogne
2ème Étage - Casablanca
Tél: 05 22 27 13 00

Signature

----- Forwarded message -----

De : <pec_mup@mupras.com>

Date: jeu. 18 janv. 2024 à 15:16

Subject: demande accord

To: <abdelhak.elgnaoui@gmail.com>

Bonjour , nous vous informons que votre demande accord est accordé pour 5 séance .

merci

