

# RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

## Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

## Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

## Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

## Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

## Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

## Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

## Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

M22- 54028

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

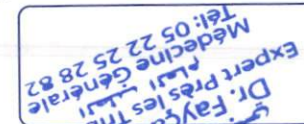
☐ Autres

### Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 28307 Société : RAM  
☐ Actif ☒ Pensionné(e) ☐ Autre :  
 Nom & Prénom : ABID ABDELJALIL  
 Date de naissance : 19/02/1954  
 Adresse : 11 RUE SAOUD BAHRI MAARIF CHA  
 Tél : 0641684976 Total des frais engagés : 1705,00 Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 29/02/2024  
 Nom et prénom du malade : ABID ABDELJALIL Age : 70  
 Lien de parenté : ☒ Lui-même ☐ Conjoint ☐ Enfant  
 Nature de la maladie : Rhinite  
 Affection longue durée ou chronique : ☐ ALD ☐ ALC Pathologie :  
 En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : CASABLANCA Le : 12/03/2024  
 Signature de l'adhérent(e) : [Signature]

Autorisation CNDP N° : A-A-215 / 2019


## Adresses Mails utiles

- O Réclamation : contact@mupras.com
- O Prise en charge : pec@mupras.com
- O Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
29/02/24	V		150,00	 Dr. Fayal Jebti Expert Près les Tribunaux Médicine Générale Tél: 05 22 25 28 82

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
PHARMACIE UNIVERSELLE CASA SARL AU 398, Bd Brahim Roudani Casablanca Tél: 0522 25 31 42	29.02/24		245,00
	04.03.24	6960	1310,00

# AUXILIAIRES MEDICAUX

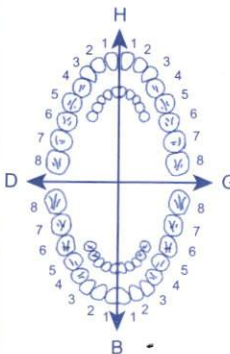
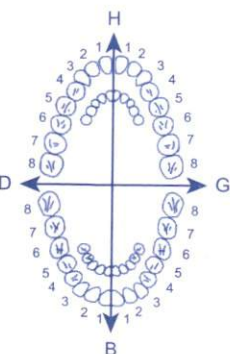
Cachet et signature du Praticien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

Important :

Veillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canalaires, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient														
				Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>													
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>													
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>													
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>													
O.D.F PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE																
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">H</td> </tr> <tr> <td>25533412</td> <td>21433552</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>00000000</td> <td>00000000</td> </tr> <tr> <td>35533411</td> <td>11433553</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B</td> </tr> </table>		H		25533412	21433552	00000000	00000000	D	G	00000000	00000000	35533411	11433553	B		Coefficient DES TRAVAUX <input type="text"/>
	H																
	25533412	21433552															
	00000000	00000000															
	D	G															
	00000000	00000000															
	35533411	11433553															
	B																
	[Création, remont, adjonction] Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession		MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>														
			DATE DU DEVIS <input type="text"/>														
		DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>															

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

# Docteur SEBTI Fayçal

Expert Près les Tribunaux

Médecin Attaché au Service

de Gastro - Enterologie

(Hôpital Averoès)

Médecine Générale

2, Rue Ahmed El Mejjati (Ex des Alpes. Maârif)

CASABLANCA

Tél. : C. : 0522.25.28.82

GSM : 0661 96 19 96

# الدكتور فيصل السبتي

خبير محلف لدى المحاكم

طبيب ملحق بقسم أمراض الجهاز الهضمي

بمستشفى ابن رشد

الطب العام

2, زنقة أحمد المجاطي (الألب سابقا)

052

MM: 10 DMP/21/NCN  
LOT: 23144 PER: 07/2026  
PPV: 23,50 DH

Casablanca, le ----29/02/2024-----

ABID ABDELJALIL

23,50 HUMEX 1 C matin midi et soir

83,50 1 gélule au coucher

RHINOLAYA 1 FL.

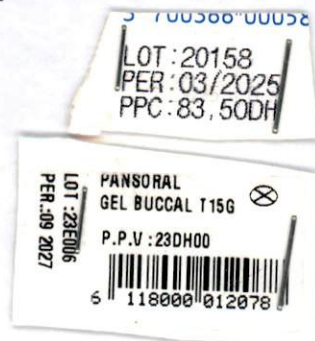
23,00 PANSORAL P. 1 application matin et soir

69,00 x DRILL TOUX SECHE 1 C à S 3 FOIS PAR JOUR

46,00 STIMOL 1 AMP. avt lesrepas

= 245,00

PHARMACIE  
UNIVERSELLE CASA SARL AU  
208, Bd Brahim Roudani  
Casablanca  
Tél. 05 22 25 28 82



Dr. Fayçal SEBTI  
Expert Près les Tribunaux  
Médicine Générale  
Tél: 05 22 25 28 82



LOT: 0462  
PER: 08 2026  
PPV: 46.00DH



# Docteur SEBTI Fayçal

Expert Près les Tribunaux

Médecin Attaché au Service

de Gastro - Enterologie

(Hôpital Averroès)

Médecine Générale

2, Rue Ahmed El Mejjati (Ex des Alpes. Maârif)

CASABLANCA

Tél. : C. : 0522.25.28.82

GSM : 0661 96 19 96

# الدكتور فيصل السبتي

خبير محلف لدى المحاكم

طبيب ملحق بقسم أمراض الجهاز الهضمي

بمستشفى ابن رشد

الطب العام

2 ، زنقة أحمد المجاطي (الألب سابقا)

الدار البيضاء

الهاتف : ع : 0522.25.28.82

المحمول : 0661 96 19 96

Casablanca, le -----29/02/2024-----

ABID ABDELJALIL

NF FER SERIQUE FERRITINE

VS UREE CREATINEMIE

GLYCEMIE HBA1C CHOLESTEROL

LIPIDES TRIGLYCERIDES

ACIDE URIQUE

IONOGRAMME

TRANSAMINASES

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICALES LA COLOMBE  
Dr. BENCHEKROUNE-BENKIRAN  
39, Rue Abdelilah Rajal Maarif - Casablanca  
Tél: 0522 99 32 35/55 - INPE: 093800024

Dr. Fayçal SEBTI  
Expert Près les Tribunaux  
Médecine Générale  
Tél: 05 22 25 28 82

# Laboratoire d'Analyses Médicales La Colombe

Dr Benchechrone

RUE DES PYRENEES

CASABLANCA

Tél. : 99 32 35/Fax : 98 56 06



INPE

093000024

Casablanca le 7 mars 2024

Monsieur ABID ABDELJALIL

FACTURE N° 24221

## Analyses :

Numération formule complète -----	B	80	
Vitesse de sédimentation -----	B	30	
Glycémie (à jeun) -----	B	30	
Hémoglobine glycosylée -----	B	100	
Acide urique sanguin -----	B	30	
Urée -----	B	30	
Créatinine sanguine -----	B	30	
Cholestérol total -----	B	30	
Triglycérides -----	B	60	
Lipides totaux -----	B	30	
Fer sérique -----	B	60	
Ferritinémie -----	B	250	
Ionogramme sanguin -----	B	100	
Transaminases G.O. -----	B	50	
Transaminases G.P. -----	B	50	Total : B 960

## Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5	
-----------	----	-----	--

TOTAL DOSSIER

1 310,00 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Mille Trois Cent Dix Dirhams

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICALES LA COLOMBE  
Dr. BENCHEKROUNE - BENKIRAN  
39, Rue Abdellah Rajel Mahir - Casablanca  
Tél: 0522 99 32 35/55 - Fax: 093000024



# مختبر التحليلات الطبية

## LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES

### L A C O L O M B E

**Dr W. BENCHEKROUN**  
PHARMACIENNE BIOLOGISTE  
Diplômée de la Faculté de Montpellier

Page N° 1

Casablanca le 07/03/24  
Prélèvement du : 07/03/24  
Docteur FAYCAL SEBTI

Monsieur ABID ABDELJALIL  
Dossier N° : 24C98

## HEMATOLOGIE

### Numération Formule Complète

	Résultat	Valeurs Normales
Hématies	: 5,53 M/mm <sup>3</sup>	(Homme adulte)
Hémoglobine	: 16,8 g/100 ml	4,5 - 5,7
Hématocrite	: 47,0 %	13 - 17
		40 - 54

### CONSTANTES ERYTHROCYTAIRES

V.G.M.	: 85,0 μ <sup>3</sup>	80 - 98
T.C.M.H.	: 30,4 pg	27 - 33
C.C.M.H.	: 35,7 %	32 - 36

Leucocytes	: 7 400 /mm <sup>3</sup>	4000 - 8000
------------	--------------------------	-------------

### FORMULE LEUCOCYTAIRES

Polynucléaires neutro.	: 51 %	soit 3 774 /mm <sup>3</sup>	35 - 75 %
Polynucléaires éosino.	: 2 %	soit 148 /mm <sup>3</sup>	1 - 3 %
Polynucléaires basophiles	: 0 %	soit 0 /mm <sup>3</sup>	< 2 %
*Lymphocytes	: 44 %	soit 3 256 /mm <sup>3</sup>	20 - 40 %
Monocytes	: 3 %	soit 222 /mm <sup>3</sup>	3 - 7 %

Plaquettes	: 246 10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	150 - 400
------------	--	-----------

### Vitesse de sédimentation

* 1 <sup>ère</sup> heure	: 23 mm
--------------------------	---------

### Valeurs Normales

Pour les hommes, la VS normale correspond à son âge divisé par deux.

VS homme < âge / 2

Pour les femmes, la VS normale correspond à la somme de son âge plus dix, le tout divisé par deux.

VS femme < (âge + 10) / 2

## BIOCHIMIE SANGUINE

*Glycémie à jeûn	: 1,15 g/l	soit 6,4 mmol/l	0,7 - 1,1 g/l
Hémoglobine glycosylée	: 5,70 %		< 6,4 %

Le biologiste :

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICALES LA COLOMBE  
Dr. BENCHEKROUNE-BENKIRAN  
39, Rue Abdellah Rajai Maarif - Casablanca  
Tél: 0522 99 32 35/55 - INPE: 093000024

Prélèvement à domicile ☐ 06 61 56 46 69

Casablanca le 07/03/24  
Prélèvement du : 07/03/24  
Docteur FAYCAL SEBTI

Monsieur ABID ABDELJALIL  
Dossier N° : 24C98

## BIOCHIMIE SANGUINE

### Résultat

### Valeurs Normales

Fer sérique

: 1,57 mg/l soit 28,1  $\mu$ mol/l

0,50 à 1,60 mg/l

Le biologiste :

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICAL ES LA COLOMBE  
DR. BENCHERKROUNE BENKIKAN  
39, Rue Abdelilah Rajai Maamri - Casablanca  
Tél: 0522 99 32 35/55 - INPE: 093000024



Casablanca le 07/03/24  
Prélèvement du : 07/03/24  
Docteur FAYCAL SEBTI

Monsieur ABID ABDELJALIL  
Dossier N° : 24C98

	Résultat				Valeurs Normales	
Acide urique	:	40,4	mg/l	soit 240	μmol/l	H : 35-72 mg/l F : 26-60 mg/l
*Urée	:	0,53	g/l	soit 8,84	mmol/l	0,10 à 0,50 g/l
*Créatinine	:	13,5	mg/l	soit 119,5	μmol/l	6 à 13 mg/l
*Cholestérol total	:	2,26	g/l	soit 5,83	mmol/l	< 2,00 g/l
Triglycérides	:	1,31	g/l	soit 1,50	mmol/l	H : 0,60 à 1,65 g/l F : 0,40 à 1,40 g/l
Lipides totaux	:	6,93	g/l			5 à 8 g/l
Ferritine (Technique ELFA Mini Vidas BioMérieux)	:	208,180	ng/ml			20 à 200 ng/ml

### Ionogramme Sanguin

Sodium	:	140,8	mEq/l	soit 141	mmol/l	135 à 145 mEq/l
* Potassium	:	5,28	mEq/l	soit 5,28	mmol/l	3,5 à 5,1 mEq/l
Chlore	:	107	mEq/l	soit 107	mmol/l	98 à 107 mEq/l
Réserve alcaline	:	25,00	mEq/l	soit 25,00	mmol/l	22 à 29 mEq/l
Calcium	:	103	mg/l	soit 2,58	mmol/l	81 à 108 mg/l
Protides	:	74,0	g/l			66 à 83 g/l

Le biologiste :

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICALES LACOLOMBE  
Dr. BENCHEKROUNE-BENKIRAN  
39, Rue Abdellah Rajai Maarif - Casablanca  
Tél: 0522 98 33 35/55 INPE: 093000024



Casablanca le 07/03/24  
Prélèvement du : 07/03/24  
Docteur FAYCAL SEBTI

Monsieur ABID ABDELJALIL  
Dossier N° : 24C98

## ENZYMOLOGIE

Résultat

Valeurs Normales

Transaminases S.G.O.T.	:	22,00	UI/l	0 à 46
Transaminases S.G.P.T.	:	24,00	UI/l	0 à 49

Le biologiste :

LABORATOIRE D'ANALYSE  
MEDICALES LA COLOMBE  
Dr. BENGHEKROUNE-BENKIRAN  
39, Rue Abdellah Rajai Maarif - Casablanca  
Tél: 0522 99 32 35/36 - INPE: 093000024