

# Conditions Générales

## POUR LE PRATICIEN

L'acte médical est désigné par l'une des mentions suivantes :

- = Consultation au Cabinet du médecin omnipraticien
- = Consultation au Cabinet par le médecin spécialiste ou qualifié (autre que le médecin neuro-psychiatre)
- = Consultation au Cabinet par le neuro-psychiatre
- = Visite de jour au domicile du malade par le médecin
- = Visite de nuit au domicile du malade par le médecin
- = Visite du dimanche par le médecin au domicile du malade
- = Visite de jour au domicile du malade par un spécialiste qualifié
- = Acte de pratique médicale couvrant et de petite chirurgie
- = Actes de chirurgie et de spécialistes

- SF = Actes pratiqués par la sage Femme et relevant de sa compétence
- SFI = Soins infirmiers pratiqués par la sage femme
- AMM = Actes pratiqués par le masseur ou le kinsithérapeute
- AMI = Actes pratiqués par l'infirmier ou l'infirmière
- AP = Actes pratiqués par un orthophoniste
- AMY = Actes pratiqués par un aide-orthophoniste
- R-Z = Electro - Radiologie
- B = Analyses

## POUR L'ADHERENT

La mutuelle ne participe aux frais résultant de certains actes que si après avis du contrôle médical, elle a préalablement accepté de les prendre en charge.

Pour les actes soumis à cette formalité, le malade est tenu, avant l'exécution de ces actes adresser au service de la Mutuelle une demande d'entente préalable remplie et signée par son médecin traitant.

Le bulletin doit mentionner les raisons pour lesquelles l'application de tel acte ou tel traitement est proposé pour permettre au médecin contrôleur de donner son accord ou de présenter ses observations

Le bulletin d'entente préalable peut être demandé auprès du service Mutuelle, il sera remis sous pli confidentiel au médecin contrôleur dûment rempli par le médecin traitant.

## LES ACTES SOUMIS A ACCORD PREALABLE

HOSPITALISATION EN CLINIQUE  
HOSPITALISATION EN HOPITAL  
HOSPITALISATION EN SANATORIUM OU  
HOSPITALISATION EN MAISON DE REPOS  
ACTES EFFECTUES EN SERIE, il s'agit  
d'actes répétés en plusieurs séances ou actes  
successifs comportant un ou plusieurs échelons  
dans le temps.

- LES INTERVENTIONS CHIRURGICALES
- L'ORTHOPEDIE
- LA REEDUCATION
- LES ACCOUCHEMENTS
- LES CURES THERMALES
- LA CIRCONCISION
- LE TRANSPORT EN AMBULANCE

## EN CAS D'URGENCE

Les actes d'urgence échappant à la procédure d'entente préalable, l'intéressé doit se présenter dans les 24 heures le Service Mutuelle qui donnera ou non son accord

Cette feuille complétée par le praticien, à l'occasion de chaque visite ou l'exécution de chaque ordonnance médicale ne doit être utilisée que pour un seul malade



# MUPRAS

Mutuelle de Prévoyance et d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

DATE DE DEPOT

AEROPORT CASA ANFA  
CASABLANCA  
TEL : 05 22 91 26 46 / 26 48 / 26 49 / 28 57 / 28 83  
FAX : 05 22 91 26 52  
TELEX : 3998 MUT  
E-mail : mupras@RoyalAirMaroc.co.ma

Kiné

## FEUILLE DE SOINS 1612548

### A REMPLIR PAR L'ADHERENT

Nom & Prénom : LAZRAK ZINER  
Matricule : 10888 Fonction : PNC Poste : CC  
Adresse : 5 rue Ali ARDERAZAK RES. MILE ROSES  
Tél : 05 22 91 26 46 Signature Adhérent : [Signature]

### A REMPLIR PAR LE MEDECIN TRAITANT

Nom & Prénom du patient : LAZRAK ZINER Age : [ ]  
Lien de parenté avec l'adhérent : Adhérent ☐ Conjoint ☐ Enfant ☐  
Date de la première visite du médecin : 19/04/2019  
Nature de la maladie : Crise d'asthme  
S'il s'agit d'un accident : causes et circonstances : [ ]  
A Casa le 10/04/19  
Durée d'utilisation 3 mois  
Signature et cachet du médecin : [Signature]



## RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et Signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
10.04.19			500	

## EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
Pharmacie du CEDRE CHRAÏBI Khalil Docteur en Pharmacie Rues Rodin et Mohamed Abdou Quartier Palmier - Casablanca Tél: 0522 25 14 67 N° 192017242	10/04/2019	334.80

## ANALYSES - RADIOGRAPHIES

Cachet et Signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
	10.4.19	22 gènes	600
	10/4/19	22 gènes	373,00

## AUXILIAIRES MEDICAUX

Cachet et Signature du praticien	Dates des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		A M	P C	I M	I V	
	du 10/4/19 ou 30/4/19		12 séries		240000	

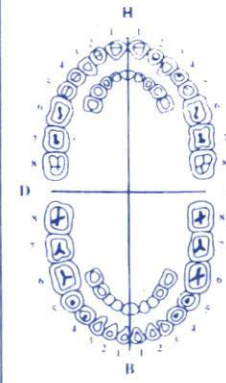
## SOINS ET PROTHESES DENTAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué et indiquer la nature des

Important : Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement car ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	
				Coefficient DES TRAVAUX
				MONTANT DES SOINS
				DEBUT D'EXECUTION
				FIN D'EXECUTION

## O.D.F. PROTHESES DENTAIRES


--

## DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

25533412	21433552
00000000	00000000
00000000	00000000
35533411	11433553

(Création, remont, adjonction)  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession


Coefficient DES TRAVAUX	
MONTANT DES SOINS	
DATE DU DEVIS	
DATE DE L'EXECUTION	

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXE

# Docteur Mohammed SAFRAOUI

Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue

Diplômé de la Faculté de Médecine Paris-V

Ancien Interne et Praticien Hospitalier des Hôpitaux de Paris

Arthroscopie - Chirurgie du Sport - Microchirurgie

Chirurgie des Prothèses (Epaule, Genou, Hanche)

Chirurgie de la Main et Membre Supérieur

Chirurgie du Rachis et du Pied



## الدكتور محمد صفراوي

طبيب اختصاصي في جراحة العظام والمفاصل

خريج كلية الطب بباريس

طبيب جراح سابقا بمستشفيات باريس

جراحة المفاصل بالمنظار - الجراحة الرياضية

الجراحة المجهرية - الجراحة التعويضية للمفاصل

جراحة اليد - جراحة الرجل - جراحة العمود الفقري

Casablanca le : 10.4.19

LAZRAK Zined

12 jours de repos

2 jours

- Physiothérapie

- Exercices musculaires

Q + Vaste

Docteur Mohammed SAFRAOUI  
Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue  
Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3<sup>ème</sup> étage - N° 10 Casablanca - Tél. : 0522.99.58.83 - E-mail : msafraoui@hotmail.com  
Tél. : 0522.99.58.83 / Urgences : 0522.99.58.84

إقامة ريج "أ" مفترق بئر أنزران وزنقة قائد الأشطر الثالث رقم 10 - البيضاء - الهاتف : 0522 99 58 83

Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3<sup>ème</sup> étage - N° 10 Casablanca - Tél. : 0522.99.58.83 - E-mail : msafraoui@hotmail.com

Sur Rendez-vous

بالموعد



Chirurgie du Rachis et du Pied

جراحة الرجل - جراحة العمود الفقري

LOT 171274  
EXP 07/2020  
PPV 52.80DH

LATRAK Zined

268,92

Archie 90

۱۴۷ (۱۰۱)

5280

bed

1. feld

(101)

MR

Delypance (J)

hp x 3 4

side

334.89

Pharmacie du CEDRE  
CHRAÏBI Khalil  
Docteur en Pharmacie  
25 Rodin et Mohamed Abdou  
Palmier - Casablanca  
22 25 14 87  
2017342

Dr. Mohamed SARRAOUI  
Chirurgien Orthopédiste  
0661.328.82

إقامة ربح "أ" مفترق بئر أنزران وزنقة قائد الأشطر الثالث رقم 10 - العضء الأقدم : 0522 99 58 83

Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3<sup>ème</sup> étage - N° 10 Casablanca - Tél. : 0522.99.58.83 - E-mail : msafroui@hotmail.com

### Sur Rendez-vous

بِالْمَوْعِدِ

# Docteur Mohammed SAFRAOUI

Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue

Diplômé de la Faculté de Médecine Paris V

Ancien Interne et Praticien Hospitalier des Hôpitaux de Paris

Arthroscopie - Chirurgie du Sport - Microchirurgie

Chirurgie des Prothèses (Epaule, Genou, Hanche)

Chirurgie de la Main et Membre Supérieur

Chirurgie du Rachis et du Pied



# الدكتور محمد صفراوي

طبيب اختصاصي في جراحة العظام والمفاصل

خريج كلية الطب بباريس

طبيب جراح سابقا بمستشفيات باريس

جراحة المفاصل بالمنظار - الجراحة الرياضية

الجراحة المجهرية - الجراحة التنويفية للمفاصل

جراحة اليد - جراحة الرجل - جراحة العمود الفقري

Casablanca le : 10.04.19

LAZRAK Zineb

Fracture

Rx 2 genoux = 600,00

(Six cent Dirhams)

الدكتور محمد صفراوي  
Docteur Mohammed SAFRAOUI  
Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue  
Diplômé de la Faculté de Médecine Paris V  
Ancien Interne et Praticien Hospitalier des Hôpitaux de Paris  
Arthroscopie - Chirurgie du Sport - Microchirurgie  
Chirurgie des Prothèses (Epaule, Genou, Hanche)  
Chirurgie de la Main et Membre Supérieur  
Chirurgie du Rachis et du Pied  
Tél. 06 22 33 33 33

إقامة ريج "أ" مفترق بئر أنزران وزنقة قائد الأشطر الثالث رقم 10 - البيضاء - الهاتف : 0522 99 58 83

Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3ème étage - N° 10 Casablanca - Tél. : 0522.99.58.83 - E-mail : msafraoui@hotmail.com

Sur Rendez-vous

بالموعد

# Docteur Mohammed SAFRAOUI

Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue

Diplômé de la Faculté de Médecine Paris V

Ancien Interne et Praticien Hospitalier des Hôpitaux de Paris

Arthroscopie - Chirurgie du Sport - Microchirurgie

Chirurgie des Prothèses (Epaule, Genou, Hanche)

Chirurgie de la Main et Membre Supérieur

Chirurgie du Rachis et du Pied



# الدكتور محمد صفراوي

طبيب اختصاصي في جراحة العظام والمفاصل

خريج كلية الطب بباريس

طبيب جراح سابقا بمستشفيات باريس

جراحة المفاصل بالمنظار - الجراحة الرياضية

الجراحة المجهرية - الجراحة التعويضية للمفاصل

جراحة اليد - جراحة الرجل - جراحة العمود الفقري

Casablanca le : 10.04.15

LAZRAK Zineb

La des deux genoux F+L

- bas de bras même usité
- restes la pyrie
- bontelle haut -

إقامة ربح "أ" مفترق بئر أنزران وزنقة قائد الأشطر الثالث رقم 10 - البيضاء - الهاتف : 0522 99 58 83

Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3<sup>ème</sup> étage - N° 10 Casablanca - Tél. : 0522.99.58.83 - E-mail : msafraoui@hotmail.com

Sur Rendez-vous

بالموعد

# Docteur Mohammed SAFRAOUI

Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue

Diplômé de la Faculté de Médecine Paris V

Ancien Interne et Praticien Hospitalier des Hôpitaux de Paris

Arthroscopie - Chirurgie du Sport - Microchirurgie

Chirurgie des Prothèses (Epaule, Genou, Hanche)

Chirurgie de la Main et Membre Supérieur

Chirurgie du Rachis et du Pied



## الدكتور محمد صفراوي

طبيب إختصاصي في جراحة العظام والمفاصل

خريج كلية الطب بباريس

طبيب جراح سابقا بمستشفيات باريس

جراحة المفاصل بالمنظار - الجراحة الرياضية

الجراحة المجهرية - الجراحة الترميمية للمفاصل

جراحة اليد - جراحة الرجل - جراحة العمود الفقري

Casablanca le : 10.4.19

LABRAK Zineb

NAS pleurte

VE CRL

unaine



LABORATOIRE CHIRURGIE PALMIER  
50, Rue El Moutamadja Quartier  
Palmier 20340 - Casablanca  
Tél.: 0522 99 58 83 - Fax: 0522 99 58 83

Docteur Mohammed SAFRAOUI  
Chirurgien Orthopédiste et Traumatologue  
Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3ème étage - N° 10 Casablanca - Tél.: 0522.99.58.83 - E-mail: msafraoui@hotmail.com  
Rue Kaid Al Achtar 3ème étage - N° 10 Casablanca - Tél.: 0522.99.58.83 / Urgence : 06 61 320.820

إقامة ربح "أ" مفترق بئر أنزران وزنقة قائد الأشطر الثالث رقم 10 - البيضاء - الهاتف : 0522 99 58 83

Résidence Ribh "A" Angle Bir Anzarane et Rue Kaid Al Achtar 3ème étage - N° 10 Casablanca - Tél.: 0522.99.58.83 - E-mail: msafraoui@hotmail.com

Sur Rendez-vous

بالموعد



FACTURE N° 1904113052  
LABORATOIRE CASALAB PALMIER

Casablanca le 11/04/2019

INPE : 093002574

Mme Zineb LAZRAK

Demande N° 1904113052

Date de l'examen : 11/04/2019

Récapitulatif des analyses			
CN	Analyse	Val	Clefs
PSA-A	Prise de sang Adulte	E25	E
0216	Numération Formule (Globules rouges/Blancs/plaquettes)	B80	B
0370	C R P (Protéine C réactive)	B100	B
0100	Acide urique	B30	B
0223	VS	B30	B

Total des B : 240

Arrêtée la présente facture à la somme de : ..... \* **373.00 DH** \*  
**trois cent soixante-treize dirhams**

LABORATOIRE CASALAB PALMIER  
50, Rue El Mourtada Quartier  
Palmier 20340 - Casablanca  
Tel: 0522 23 67 17

C





N° patente : 35771463  
ICE : 001701091000043

ALAOUI M'HAMDI Ghislane  
علوي محمدي غزلان  
Kinésithérapeute  
اختصاصية في الترويض الطبي

## FACTURE

Date **06/06/2019**

N° Facture : **0000500**

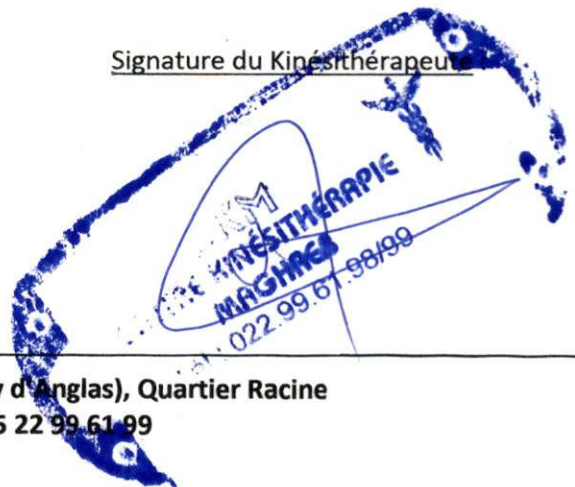
Nom de patient : **Mme ZINEB LAZRAK**

Kinésithérapeute : **Mme ALAOUI SOPHIA**

<u>Date des séances</u>	<u>Nombres des séances</u>	<u>Nature de la maladie</u>	<u>Totale</u>
DU 02/05/2019 AU 06/06/2019	12 Séances	Gonarthrose	2400 DH

Arrêté la présente Facture à la somme de **Deux mille quatre cent DIRHAMS.**

Signature du Kinésithérapeute



7, rue Abou Mohssine Arrouyani (Ex Av, Boissy d'Anglas), Quartier Racine  
Tél : 05 22 99 61 98/99 – Fax : 05 22 99 61 99



Membre du groupement  
Belgo-Marocain de  
biologie clinique et  
d'analyse médicales

# مختبر التحليلات الطبية Laboratoire d'analyses médicales

Docteur M. Bezzari Médecin biologiste

CASALAB PALMIER

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE CASALAB PALMIER

## REÇU PATIENT

!! A CONSERVER POUR LE RETRAIT DE VOS RESULTATS !!

Demande N° : **1904113052**

Date du prélèvement: **11/04/2019 à 08:53**

Numéro Patient : **1205043151**

Total facturé au patient : **298.40 Dhs**

**Total Payé : 298.00Dhs**

Total facturé au correspondant : **0.00Dhs**

**Total Payé : 0.00Dhs**

Demande saisie par : JAM

Résultats de:

**Mme Zineb LAZRAK (-20.00 %)**

**Dr MOHAMED SAFRAOUI**

**Reste à payer \*:**

**0.00 Dhs**

\* Solde à payer par le patient concernant son dernier dossier.  
Veuillez consulter vos impayés antérieurs (tableau ci-dessous, s'il y a lieu) et de les acquitter à la caisse dès que possible. Merci de votre compréhension.

Status du dossier : 12: Pas de paiement ! NE PAS IMPRIMER !

**Analyses** : NFS+PLQ, Vitesse de sédimentation, CRP, Acide Urique, Status Administratif du dossier

**IMPORTANT**

> Si vous soldez votre facture dès la saisie du dossier vous aurez accès à vos partiel et à la Consultation des résultats par internet ou par Mail.

**Laboratoire Casalab Palmier du Docteur M. Bezzari**

50, rue Al mortada Palmier - Casablanca [www.casalabpalmier.com](http://www.casalabpalmier.com)  
Tél : 0522 98 83 83 - Fax : 0522 236 729 Urgence : 0678 737371

### Conditions générales extrait du règlement intérieur

> le laboratoire est ouvert 24h/24 et 7j/7. Le service administratif est ouvert de 8h00 à 18h00 en semaine et de 8h00 à 13h00 le samedi.  
> Pour les prélèvements à domicile veuillez appeler le laboratoire au 0522 988 383, ils sont réalisés le matin à partir de 7h00 avec prise de rendez-vous au plus tard la veille avant 15h00.

### > Les comptes rendu des résultats des examens sont disponibles :

entre 8h00 et 19h00 durant la semaine

et de 8h00 à 13h00 le samedi. Sauf urgence.

> Tout retrait de résultats ou prélèvements non urgent en dehors des heures pourrait entraîner des frais supplémentaires.  
> Le délai du rendu des résultats des analyses est approximatif. Pour les analyses standards il faut compter entre 2 et 4h. Pour les analyses de bactériologie entre 2 et 5 jours. Pour les analyses spéciales sous traitées à l'étranger = ou > 5 jours.

> Les résultats peuvent être envoyés par Email sous condition de règlement complet de la facture.

> Les patients couverts par une mutuelle ou assurance conventionnée avec le laboratoire, sont priés de se présenter à l'accueil avec leurs prises en charges valides. La partie exclue de la prise en charge (Ticket Modérateur) pourrait être réclamée au patient.

> Les pourboires sont **INTERDITS**.

> Les patients qui viennent pour un prélèvement sont invités à prendre un ticket à l'entrée afin de respecter l'ordre de passage à l'accueil afin que l'organisation soit la plus fluide que possible.

> Le présent reçu devra être présenté à l'accueil afin de pouvoir récupérer vos résultats, à défaut il ne pourra y avoir de contestation.

> Toutes les réclamations éventuelles seront faites directement auprès du responsable de l'accueil, ou par téléphone au 0678737371 ou par Email : [accueil.casalab@gmail.com](mailto:accueil.casalab@gmail.com)

50, Zénate Al mortada - Palmier - Maroc

N° I.F : 425002291 - Patente : 34771789 - CNSS : 6576120

ICE : 001668258000051

STANDARD : 05 22 98 83 83

: 05 22 23 67 17

: 05 22 23 76 18

Fax : 05 22 23 67 29

Urgence : 06 66 89 97 00

Email : [casalabpalmier@yahoo.fr](mailto:casalabpalmier@yahoo.fr) البريد الإلكتروني

[www.casalabpalmier.com](http://www.casalabpalmier.com)

SECRETARIAT : 06 78 73 73 71

: 06 61 95 10 49

PLATEAU TECH : 06 61 82 80 91

COURSIERS : 06 61 96 44 01

: 06 61 87 11 04

COMPTABILITE : 06 61 97 95 07

DIRT ADMINISTRATIVE



Dossier N° : **1904113052** Patient N° : **1205043151**  
Résultats de : **Mme Zineb LAZRAK**  
Né(e) le : **27/02/1978 - 41 ans**  
N° CIN :  
2 RUE RODAN PALMIER  
20000 CASABLANCA

Dr MOHAMED SAFRAOUI

Edition du : 17-04-2019 à 13:54  
Dossier enregistré le 11-04-2019 08:53 par JAM

Prélèvement du 11/04/2019 à (heure non communiquée) par FIC

< Compte-rendu annule et remplace le rapport du 11/04/2019 validé techniquement par : ZEH >

Cher confrère, nous vous remercions de votre confiance, et nous vous transmettons les résultats de votre patient.

## HEMATOCYTOLOGIE

### HEMOGRAMME

				10/07/2015
Leucocytes :	8,960	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(3,900-10,200)	9,560
Hématies :	5,040	10 <sup>6</sup> /mm <sup>3</sup>	(3,900-5,200)	5,160
Hémoglobine :	12,40	g/dL	(12,00-15,60)	14,60
Hématocrite :	39,3	%	(35,5-45,5)	41,9
VGM :	78,0	fL	(80,0-99,0)	81,2
TCMH :	24,6	pg	(27,0-33,5)	28,3
CCMH :	31,6	g/dL	(31,5-36,0)	34,8
RDW :	14,8	%	(0,0-18,5)	13,0
Neutrophiles :	56,5	%		42,1
Soit:	5 062	/mm <sup>3</sup>	(1 400-7 700)	4
Eosinophiles :	1,3	%		0,9
Soit:	116	/mm <sup>3</sup>	(20-580)	0
Basophiles :	0,7	%		0,6
Soit:	63	/mm <sup>3</sup>	(0-110)	0
Lymphocytes :	34,6	%		49,9
Soit:	3 100	/mm <sup>3</sup>	(1 000-4 800)	5
Monocytes :	6,9	%		6,5
Soit:	618	/mm <sup>3</sup>	(150-1 000)	1
Plaquettes:	500	10 <sup>3</sup> /mm <sup>3</sup>	(150-450)	323

### VITESSE DE SEDIMENTATION

Technique automatisée corrélée à la méthode de Westergreen

15/06/2015

**VS 1ère heure**

4 mm

(<20)

2

### BIOCHIMIE

31/03/2015

**Acide Urique**

(Dosage enzymatique)

37,00 mg/L

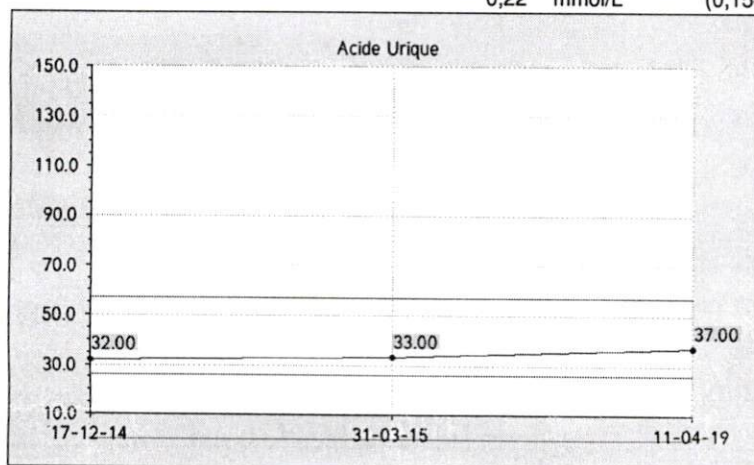
(26,00–57,00)

33,00

0,22 mmol/L

(0,15–0,34)

0,19



### Protéines Spécifiques

15/06/2015

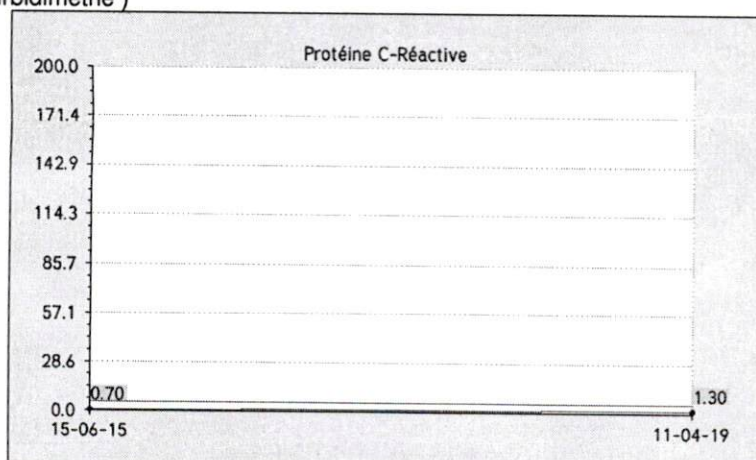
**Protéine C-Réactive**

(Technique par immunoturbidimétrie)

1,3 mg/L

(<5,0)

0,7



Valeurs de référence : Adultes < 5 mg/L .

Dossier n° 1904113052 de Mme Zineb LAZRAK

2 / 3





Validation biologique par : Le Dr M. JENANE

Le Dr M. BEZZARI



Dossier n° 1904113052 de Mme Zineb LAZRAK

3 / 3

