

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canalaires, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canalaires.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com  
 Prise en charge : pec@mupras.com  
 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



## Déclaration de Maladie

N° W19-454316

CA

### Maladie

Dentaire Cadre réservé à l'adhérent (e) \_\_\_\_\_

Matricule : 3405 Société : RAM

Actif

Pensionné(e)  Autre : REFASS ABDEL FETTAH

Nom & Prénom : REFASS ABDEL FETTAH

Date de naissance : 31/12/60

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : 0661 219042 Total des frais engagés : 4519,50 Dh Dhs

### Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation : 10/10/2019

Nom et prénom du malade : Refass Jasmine Age : \_\_\_\_\_

Lien de parenté :  Lui-même  Conjoint  Enfant

Nature de la maladie : Allergie

En cas d'accident préciser les causes et circonstances : MUPRAS

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration, je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : \_\_\_\_\_

Signature de l'adhérent(e) : NAJI NAWEL-SOPHIE

Le : 10/10/2019

*NAJI NAWEL-SOPHIE*

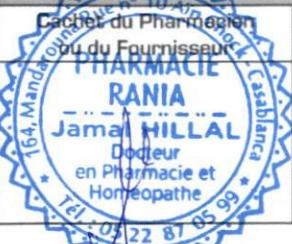
*Socrate*

*05 22 99 07 80*

### RELEVE DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
13/09/2019	2		# 350.00	INP : 0912.8645 NAJI NAWEL-SOPHIE ALLERGOLOGISTE 48, Rue Sociale Tel : 05.22.99.07.80
13/09/2019	3KIS		# 950.00	

### EXECUTION DES ORDONNANCES



Cachet et signature du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
	13/09/2019	192.90

### ANALYSES - RADIOPHGRAPHIES

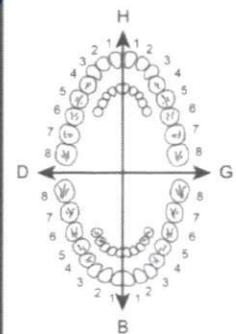
Cachet et signature du Laboratoire en Radiographie	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
LABORATOIRE MEDICAL MEDICALE MEDIDARON	14/09/19	322.40 F.M.	3086.60

### AUXILIAIRES MEDICAUX

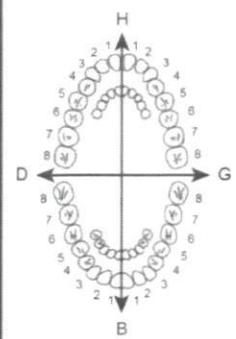
Cachet et signature du Particulier	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

### VOLET ADHERENT

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.



### O.D.F PROTHESES DENTAIRES



### DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H	25533412	21433552
D	00000000	00000000
G	00000000	00000000
B	35533411	11433553

[Création, remont, adjonction]  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur NAJI Nawel-Sophie

Immuno-allergologue

Asthme, eczéma de contact

Rhino-conjonctivites allergiques

Allergies alimentaires et médicamenteuses

الدكتورة نجي نوال صوفي

اختصاصية في أمراض الحساسية

مرض الربو - كريمة

حساسية الأنف و العيّن

الحساسية الغذائية و الدوائية

خريجة جامعة الطب بوردو

طبيبة اختصاصية مستشفيات بوردو سابقا

الاستشارات بـ المأمور

Diplômée de la faculté de médecine de Bordeaux  
Ancienne assistante des hôpitaux de Bordeaux

Consultations sur rendez-vous

le ..... 13-09-2019

Refon Yasmine

Huile lavante Eucerin \_\_\_\_\_ 7 fl.  
corps 1 flacon

LIPIKAR Syndet \_\_\_\_\_ 7 fl.

Lavage main/ \_\_\_\_\_ 7 fl.

BARIÉDERM Usage une \_\_\_\_\_

(Thin) Hydratation \_\_\_\_\_

Xemose Usage \_\_\_\_\_

Trousse 30,50 \_\_\_\_\_

XYZAAL 51,50 \_\_\_\_\_

ANAPRED 20mg 400 mg \_\_\_\_\_

VENTOLINE spray 23,50 \_\_\_\_\_

Gant 45,50 \_\_\_\_\_

192,90 \_\_\_\_\_

**Anapred 20 mg**  
30 Comprimés  
Deva Pharmaceutique

6 118000 410027

LOT: M0170  
PER: 11/2020  
PPV: 57,10 DH

LOT 191576  
EXP 06 2023  
PPV 90 50

**VENTOLINE 100 mcg**  
Aérosol 200 doses  
PPV 45,30 DH

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS )  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi  
طبيب غير موجود يوم الخميس

House medical substances

\* IMIUNOCREM = house ointment;  
= house medicine.

X

Docteur NAJI Nawel-Sophie

Immuno-allergologue

Asthme, eczéma de contact

Rhino-conjonctivites allergiques

Allergies alimentaires et médicamenteuses

Diplômée de la faculté de médecine de Bordeaux

Ancienne assistante des hôpitaux de Bordeaux

Consultations sur rendez-vous

الدكتورة نجى نوال صوفى

اختصاصية في أمراض الحساسية

مرض الربو - كزبمة

حساسية الأنف و العين

الحساسية الغذائية و الدوائية

خريجة جامعة الطب بوردو

طبيبة أخصائية بمستشفيات بوردو سابقا

الاستشارات بالمولود

le ..... 13.09.2019.

Yelle Relass - Jasmine

- NFS

- IgE spéc (technique IMMUNOAPer)

- saumon f 41.

- d1 diphthery serins

- thon f 40

- aamoue w 6

- anisakis P 4

- tryptaseémie

- VS - CRP - Ac anti transglutaminase IgG/A

- Serologie helicobacter pylori

LABORATOIRE ANALYSE  
MEDICALES MANDARIN

679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca

Tél.: 0522 52 88 88 - Fax.: 0522 21 22

Dr. NAJI NAWEL-SOPHIE  
ALLERGOLOGIE  
48, Rue SOCRATE  
Tél.: 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi  
طبيب غير موجود يوم الخميس

## Facture

Je soussignée Dr NAJI Nawel -Sophie certifie avoir perçu la somme de .....

# 950.00 Nett/avec remboursement  
Tests Allergie Alimentaire Réaction  
pour Mme Repas Yasmine  
le 13.09.2019

13 - 09 - 2019

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30  
ICE : 00164842000043

refass  
yasmine

TEMOINS	PRICK
NEGATIF	0
POSITIF	6 28

D pter	5/10
Dfar	5/20
Chien	-
Chat	-
5 graminées	-
Blatte	-
Alternaria	-
Cladosporium	-
Blomia	-
aspergillus	-
Latex +/-	-
POLLEN D OLIVIER	-
pollen de cypres	-
pollen noisettier	-
pollen armoise	erythémue
pollen de frene	-
pollen parietaire	-
pollen de cypres	-

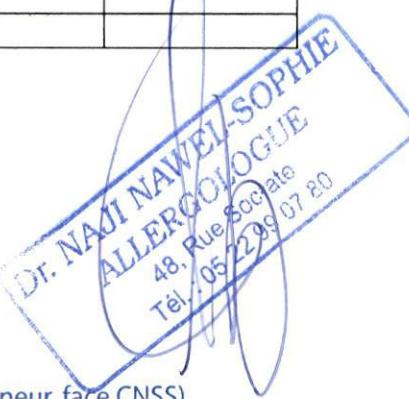
Œuf J / B	-
LDV	-
ble	-
arachide	-
Soja	-
sesame	-
noisette	-
poisson	-
crevette	-
Kiwi	-
thon	-
merlu	-
sardine	erythème

### CONCLUSION

Hypersensibilité allergique immédiate aux ACARIENS  
réaction douteuse armoise et sardine  
compléter par Ig E spécifique

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi  
طبيب غير موجود يوم الخميس





مختبر منظرونا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biogiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biogiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 14 septembre 2019

Mademoiselle REFASS YASMINE

FACTURE N° 108310

Analyses :

Vitesse de sédimentation -----	B	30	
TRYPTASE -----	B	380	
P4 anisakis -----	B	210	
Allergène : D. pteronyssinus (d1) -----	B	210	
Saumon -----	B	210	
Thon -----	B	210	
Allergène : Armoise commune (w6) -----	B	210	
Protéine C réactive -----	B	100	
Ac Anti - transglutaminase (IgA) -----	B	250	
Ac Anti - transglutaminase (IgG) -----	B	250	
Sérologie Helicobacter pylori -----	B	180	Total : B 2240

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5
-----------	----	-----

TOTAL DOSSIER 3 026,60 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Trois Mille Vingt Six Dirhams et Soixante Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax.: 0522 21 02

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biogiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19

Prélèvement effectué à 08:43

Édition du : 20/09/19

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biogiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

**Mademoiselle REFASS YASMINE**

**Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI**

Réf. : 19I849

Compte Rendu d'Analyses

## HEMATOLOGIE

### VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

		Normales	Antériorités
1 <sup>ère</sup> heure -----:	17 * mm	< 10	9
2 <sup>ème</sup> heure -----	35 * mm	< 20	20

### BIOCHIMIE SANGUINE

(Cobas Roche C-311)

Tryptase: ----- : 3,5 µg/l < 11

Voir compte rendu CERBA ci-joint

## ALLERGOLOGIE

p4 Anisakis ----- : <0,10 KU/l

Voir compte rendu CERBA ci-joint

D pteronyssinus (d1) ----- : 0,89 KU/l

Voir compte rendu CERBA ci-joint

Saumon (f41)----- : <0,10 KU/l

Voir compte rendu CERBA ci-joint.

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19

Prélèvement effectué à 08:43

Édition du : 20/09/19

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

**Mademoiselle REFASS YASMINE**

Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI

Réf. : 191849

### Compte Rendu d'Analyses

Thon (f40)----- : <0,10 KU/l

Voir compte rendu CERBA ci-joint.

### POLLENS D'HERBACEES

Armoise commune (w6) -----: <0,10 KU/l

### PROTEINES SPECIFIQUES

(COBAS ROCHE C-311)

	Normales	Antériorités
Protéine C réactive us -----:	0 mg/l	< 6 05/02/19 2

### AUTO IMMUNITE

Anticorps anti-transglutaminase (IgA) ----- : < 5 UA

#### Interprétation

Négatif	:	<5
Equivoque	:	5 - 10
Positif	:	> 10

#### Commentaire :

A interpréter en fonction du résultat du dosage des IgA totales et en l'absence de régime alimentaire sans gluten..

Anticorps anti-transglutaminase (IgG) -----: < 5 UA

#### Interprétation

Négatif	:	<5
Equivoque	:	5 - 10
Positif	:	> 10

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biogiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19

Prélèvement effectué à 08:43

Edition du : 20/09/19

Mademoiselle REFASS YASMINE

Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI

Réf. : 191849

Compte Rendu d'Analyses

### IMMUNO - SEROLOGIE

#### SEROLOGIE DES INFECTIONS A HELICOBACTER PYLORI

Ac anti helicobacter pylori(IgG) -----: 2,46

Technique ELFA VIDAS BIOMERIEUX

#### Interprétation

Négatif	:	< 0,75
Equivocal	:	0,75 - 1
Positif	:	> 1

~~LABORATOIRE ANALYSES  
MÉDICALES MANDARONA~~  
679, boulevard Al Qods 20460 Ain Chock, Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 52 83 88

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347

G /w 994-101 /s 994-101

**REFASS**  
**YASME**

Né(e) le 28.09.1997  
Dossier n° : 19V0170175

Sexe : F

**LABM MANDARONA**  
**DR BOUMZEBRA ABDERRAHMAN**  
**679 BLD AL QODS**  
**20460 CASABLANCA**  
**MAROC**

Transmis par	LABM MANDARONA
Vos références :	INMA983730 / 19I849
Enregistré le :	18.09.2019
Ex envoyé(s) au(x) :	Laboratoire

**• TRYPTASE (FEIA)**

Réactif : ImmunoCAP® Tryptase (Phadia/Thermo Fisher Scientific)

Prélèvement : 14.09.2019 Sérum ou Plasma 10h 00

3,5 µg/l

N : < 11,0

Seuil de 11,0 µg/l : 95ème percentile

**• DOSAGE D'IgE SPECIFIQUES (ImmunoCAP PHADIA)**

Prélèvement : 14.09.2019 Sérum ou Plasma

d1 Dermatophagoïdes pteronyssinus	0,89 kU/l
f40 Thon	<0,10 kU/l
f41 Saumon	<0,10 kU/l
p4 Anisakis	<0,10 kU/l
w6 Armoise commune	<0,10 kU/l

Les IgE spécifiques unitaires sont quantifiables entre 0,10 kU/l et 100,00 kU/l.  
Un résultat supérieur ou égal à 0,10 kU/l traduit une sensibilisation à l'allergène testé.  
Les résultats sont à interpréter en fonction de la clinique et des tests cutanés.

Souad Mehlal Sedkaoui (01 34 40 20 20)



Compte rendu complet