

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- 0 Réclamation : contact@mupras.com
- 0 Prise en charge : pec@mupras.com
- 0 Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tél. : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-454316

CA

☒ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 3405 Société : RAM

☒ Actif ☐ Pensionné(e) ☐ Autre :

Nom & Prénom : REFASS ABDEL FETTAH

Date de naissance : 31/12/60

Adresse :

Tél. : 0661 219042 Total des frais engagés : 4519,50 Dh Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :

**NAJI NAWEL-SOPHIE**  
**ALLERGOLOGUE**  
48, Rue Socrate  
Tél : 05 22 99 07 80

Date de consultation : 10/13/09 20/19

Nom et prénom du malade : Refs Sophie

Lien de parenté : ☐ Lui-même ☐ Conjoint ☒ Enfant

Nature de la maladie : Allergie

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Le :

Signature de l'adhérent(e) : Signature de l'adhérent(e)

**NAWEL-SOPHIE**  
**ALLERGOLOGUE**  
Socrate  
29.07.80



# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Dates des Actes	Natures des Actes	Nombre et Coefficient	Montant détaillé des Honoraires	Cachet et signature du Médecin attestant le Paiement des Actes
13/09/2019			# 350	<p>INP : 091208645</p> <p>NAJAWEL-SOPHIE ALLERGologue</p> <p>48, Rue Socrate</p> <p>Tel : 05 22 99 07 80</p>
13/09/2019	3 KIS	3 KIS	# 950	

# EXECUTION DES ORDONNANCES

Cachet du Pharmacien ou du Fournisseur	Date	Montant de la Facture
<p>Pharmacie RANIA</p> <p>Jamal HILLAL</p> <p>Docteur en Pharmacie et Homéopathe</p> <p>164, Mandarine, Casablanca</p> <p>Tel : 05 22 87 85 99</p>	13/09/2019	1929,00

# ANALYSES - RADIOGRAPHIES

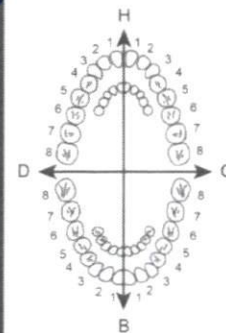
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires
<p>LABORATOIRE MEDICALES MARGARITA</p> <p>679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca</p> <p>Tel : 0522 52 83 60 Fax : 0522 21 02 41</p>	14/09/2019		3086,60

# AUXILIAIRES MEDICAUX

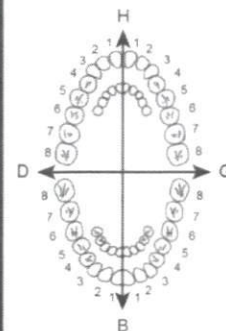
Cachet et signature du Particien	Date des Soins	Nombre				Montant détaillé des Honoraires
		AM	PC	IM	IV	

# VOLET ADHERENT

\* Il est entendu que le règlement est conditionné par la fourniture de tous les justificatifs exigés par la Mutuelle.



# O.D.F PROTHESES DENTAIRES



# DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE

H	
25533412	21433552
00000000	00000000
G	
00000000	00000000
35533411	11433553
B	

(Création, remont, adjonction)  
Fonctionnel, Thérapeutique, nécessaire à la profession

DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DEBUT D'EXECUTION

FIN D'EXECUTION

COEFFICIENT DES TRAVAUX

MONTANTS DES SOINS

DATE DU DEVIS

DATE DE L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

Docteur NAJI Nawel-Sophie

**Immuno-allergologue**

Asthme, eczéma de contact

Rhino-conjonctivites allergiques

Allergies alimentaires et médicamenteuses

Diplômée de la faculté de médecine de Bordeaux

Ancienne assistante des hôpitaux de Bordeaux

**Consultations sur rendez-vous**

الدكتورة نجى نوال صوفي

اختصاصية في أمراض الحساسية

مرض الربو - كزيمية

حساسية الأنف و العين

الحساسية الغذائية و الدوائية

خريجة جامعة الطب بوردو

طبيبة اختصاصية بمستشفيات بوردو سابقا

الاستشارات بالموعد

le 13-09-2019

Ref: Yasmine

Multe lavante Eucerin  
corps 1 pot/j

LIPKAR Syndet

Lavage main/j

BARIEDERIT Urige cr

(Tpin) Hydratation

Xenose Urige

Troune 90, 50

XYZAAL

ANAPRED 20mg

VENTOLINE spray

Cesat 45,30

192,90

Anapred 20 mg

30 Comprimés

Deva Pharmaceutique



6 118000 410027

LOT: M0170

PER: 11/2020

PPV: 57,10 DH

LOT 191576

EXP 06 2023

PPV 90 50



VENTOLINE 100 mcg

Aérosol 200 doses

PPV 45,30 DH

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax: 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi

طبيب غير موجود يوم الخميس

# House medical entrance

\* IMMUNOCHEM - house on duty  
- house medicals.

x



Docteur NAJI Nawel - Sophie

Immuno-allergologue

Asthme, eczéma de contact

Rhino-conjonctivites allergiques

Allergies alimentaires et médicamenteuses

Diplômée de la faculté de médecine de Bordeaux

Ancienne assistante des hôpitaux de Bordeaux

Consultations sur rendez-vous

الدكتورة نجى نوال صوفي

اختصاصية في أمراض الحساسية

مرض الربو - كزيمية

حساسية الأنف و العين

الحساسية الغذائية و الدوائية

خريجة جامعة الطب بوردو

طبيبة أخصائية بمستشفيات بوردو سابقا

الاستشارات بالموعد

le 13.09.2019

Repass Yasmine

NFS

IgE spé (technique IMMUNOALPH)

- Salmon f41.

- d1 dptuonyxins.

- thon f40.

- Armoise w6.

- anisakis P4.

tryptase mie

VS - CRP - Ac anti transglutaminase IgG/A

Serologie helicobacter pylori

LABORATOIRE ANALYSE  
MEDICALES MANDARON

679, boulevard Al Cods 20460 - Casablanca

Tél.: 0522 52 00 00 - Fax: 0522 51 00 00

Dr. NAJI NAWEL-SOPHIE  
ALLERGOLOGUE  
48, Rue SOCRATE  
Tél: 05 22 99 07 80

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax: 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi  
طبيب غير موجود يوم الخميس

## Facture

Je soussignée Dr NAJI Nawel -Sophie certifie avoir perçu la somme de.....

# 95004 New Pae Vespante  
Tests Allergie Alimentaire / Respiration  
pour Mme Refou Yamina  
le 13.09.2019

13 - 09 - 2019

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30  
ICE : 001648420000043

refass  
yasmine

TEMOINS	PRICK
NEGATIF	0
POSITIF	6 28

D pter	5/10
Dfar	5/20
Chien	-
Chat	-
5 graminées	-
Blatte	-
Alternaria	-
Cladosporium	-
Blomia	-
aspergillus	-
Latex +/-	-
POLLEN D OLIVIER	-
pollen de cypres	-
pollen noisetier	-
pollen armoise	erythemue
pollen de frene	-
pollen parietaire	-
pollen de cypres	-

Œuf J / B	-
LDV	-
ble	-
arachide	-
Soja	-
sesame	-
noisette	-
poisson	-
crevette	-
Kiwi	-
thon	-
merlu	-
sardine	erytheme

### CONCLUSION

Hypersensibilité allergique immediate aux ACARIENS  
reaction douteuse armoise et sardine  
completer par Ig E specifique

Dr. NAJI NAWEL-SOPHIE  
ALLERGOLOGUE  
48, Rue Socrate  
Tél. 05 22 99 07 80

48, Rue SOCRATE ( Niveau stade d'honneur, face CNSS)  
Maârif extension - Casablanca - Tél./Fax : 0522 99 07 80 - 0619 29 17 30

Médecin absent le jeudi  
طبيب غير موجود يوم الخميس





مختبر منظرنا للتحاليل الطبية  
LABORATOIRE MANDARONA  
D'ANALYSES MEDICALES

Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Casablanca le 14 septembre 2019

Mademoiselle REFASS YASMINE

FACTURE N° 108310

Analyses :

Vitesse de sédimentation -----	B	30	
TRYPTASE -----	B	380	
P4 anisakis -----	B	210	
Allergène : D. pteronyssinus (d1) -----	B	210	
Saumon -----	B	210	
Thon -----	B	210	
Allergène : Armoise commune (w6) -----	B	210	
Protéine C réactive -----	B	100	
Ac Anti - transglutaminase (IgA) -----	B	250	
Ac Anti - transglutaminase (IgG) -----	B	250	
Sérologie Helicobacter pylori -----	B	180	Total : B 2240

Prélèvements :

Sang-----	Pc	1,5
-----------	----	-----

TOTAL DOSSIER

3 026,60 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de :

Trois Mille Vingt Six Dirhams et Soixante Centimes

LABORATOIRE ANALYSES  
MEDICALES MANDARONA  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 21 92 41

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste  
Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste  
Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19  
Prélèvement effectué à 08:43  
Edition du : 20/09/19

Mademoiselle REFASS YASMINE  
Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI  
Réf. : 191849

## Compte Rendu d'Analyses

### HEMATOLOGIE

#### VITESSE DE SEDIMENTATION

(Vacuette Grainer)

		Normales	Antériorités
			05/02/16
1 ère heure -----:	17 * mm	< 10	9
2 ème heure -----:	35 * mm	< 20	20

### BIOCHIMIE SANGUINE

(Cobas Roche C-311)

Tryptase: -----: 3,5 µg/l < 11  
Voir compte rendu CERBA ci-joint

### ALLERGOLOGIE

p4 Anisakis -----: <0,10 KU/l  
Voir compte rendu CERBA ci-joint

D pteronyssinus (d1) -----: 0,89 KU/l  
Voir compte rendu CERBA ci-joint

Saumon (f41)-----: <0,10 KU/l  
Voir compte rendu CERBA ci-joint.

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347





Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19

Prélèvement effectué à 08:43

Edition du : 20/09/19

Mademoiselle REFASS YASMINE

Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI

Réf. : 191849

## Compte Rendu d'Analyses

Thon (f40)----- : <0,10 KU/l

Voir compte rendu CERBA ci-joint.

### POLLENS D'HERBACEES

Armoise commune (w6) -----: <0,10 KU/l

## PROTEINES SPECIFIQUES

(COBAS ROCHE C-311)

		Normales	Antériorités
Protéine C réactive us -----:	0 mg/l	< 6	05/02/19 2

## AUTO IMMUNITE

Anticorps anti-transglutaminase (IgA) ----- : < 5 UA < 5

### Interprétation

Négatif : <5  
Equivoque : 5 - 10  
Positif : > 10

### Commentaire :

A interpréter en fonction du résultat du dosage des IgA totales et en l'absence de régime alimentaire sans gluten..

Anticorps anti-transglutaminase (IgG) -----: < 5 UA

### Interprétation

Négatif : <5  
Equivoque : 5 - 10  
Positif : > 10

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



Dr Yahya BENGHALEM

Pharmacien Biologiste

Lauréat de la faculté de Pharmacie de  
Montpellier

Dr Abderrahmane BOUMZEBRA

Pharmacien Biologiste

Diplômé des facultés de Médecine et de Pharmacie de  
Toulouse et Montpellier

Biochimie - Hématologie - Hormonologie - Bactériologie - Virologie - Immunologie - Parasitologie - Mycologie - Toxicologie

Dossier ouvert le : 14/09/19

Prélèvement effectué à 08:43

Edition du : 20/09/19

Mademoiselle REFASS YASMINE

Docteur NAWEL-SOPHIE NAJI

Réf. : 19I849

Compte Rendu d'Analyses

**IMMUNO - SEROLOGIE**

**SEROLOGIE DES INFECTIONS A HELICOBACTER PYLORI**

\* Ac anti helicobacter pylori(IgG) -----: 2,46  
Technique ELFA VIDAS BIOMERIEUX

Interprétation

Négatif	:	< 0,75
Equivocal	:	0,75 - 1
Positif	:	> 1

**LABORATOIRE ANALYSE  
MEDICALES MANDARONA**  
679, boulevard Al Qods 20460 - Casablanca  
Tél.: 0522 52 83 88 - Fax: 0522 87 22 82

679, Bd El Qods 20460 Ain Chock - Casablanca - Tél. : 0522 52 83 88 / 0522 87 22 82

Fax : 0522 21 92 41 - E-mail : labo\_mandarona@yahoo.fr

CNSS : 8521090 - IF : 40213596 - Patente : 37980291 - ICE : 001634915000055 - IPN : 093060663

BMCE AL QODS : 0117940000 3121000 0144347



**REFASS**

**YASMIE**

Né(e) le 28.09.1997

Sexe : F

Dossier n° : 19V0170175

G /w 994-101 /s 994-101

**LABM MANDARONA**

**DR BOUMZEBRA ABDERRAHMAN**

**679 BLD AL QODS**

**20460 CASABLANCA**

**MAROC**

Transmis par : LABM MANDARONA  
Vos références : INMA983730 / 191849 14299  
Enregistré le : 18.09.2019 Edité le : 19.09.2019  
Ex envoyé(s) au(x) : Laboratoire

● **TRYPTASE (FEIA)**

Réactif : ImmunoCAP® Tryptase (Phadia/Thermo Fisher Scientific)

Prélèvement : 14.09.2019 Sérum ou Plasma 10h 00

3,5 µg/l

N : < 11,0

Seuil de 11,0 µg/l : 95ème percentile

● **DOSAGE D'IgE SPECIFIQUES (ImmunoCAP PHADIA)**

Prélèvement : 14.09.2019 Sérum ou Plasma

d1 Dermatophagoïdes pteronyssinus	0,89 kU/l
f40 Thon	<0,10 kU/l
f41 Saumon	<0,10 kU/l
p4 Anisakis	<0,10 kU/l
w6 Armoise commune	<0,10 kU/l

Les IgE spécifiques unitaires sont quantifiables entre 0,10 kU/l et 100,00 kU/l.

Un résultat supérieur ou égal à 0,10 kU/l traduit une sensibilisation à l'allergène testé.

Les résultats sont à interpréter en fonction de la clinique et des tests cutanés.

Souad Mehral Sedkaoui (01 34 40 20 20)



Compte rendu complet