

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE POUR ACTIVER LES REMBOURSEMENTS ET EVITER LES REJETS

### Conditions générales :

- Le cadre réservé à l'adhérent doit être dûment renseigné.
- Le cadre réservé au médecin doit être renseigné par le praticien lui-même notamment la nature de la maladie.
- La validité de la feuille de soins est limitée à 3 mois à compter de la première consultation.
- L'entente préalable est exigée pour toute hospitalisation médicale, chirurgicale, soins dentaires spéciaux, extractions multiples, parodontie orthodontie, prothèses dentaires, prothèses auditives ou orthopédiques ainsi que pour tous les actes effectués en série.
- En cas d'accident, une déclaration précisant les causes et circonstances de l'accident est à joindre à la feuille de soins.

### Pharmacie :

- Les vignettes des médicaments doivent être obligatoirement jointes aux ordonnances.
- Pour les médicaments sans vignettes une facture de la pharmacie doit être jointe.

### Radiologie et Biologie :

- La facture ainsi qu'une copie des résultats des analyses ou du compte rendu (sous pli confidentiel) doivent être jointes à l'ordonnance médicale pour toute demande de remboursement.
- Un pli confidentiel du médecin prescripteur des analyses ou radios peut être demandé par le médecin conseil de la mutuelle.

### Optique :

- L'ordonnance du médecin prescripteur et la facture de l'opticien sont à joindre à la feuille de soins.

### Rééducation :

- L'entente préalable renseignée par le médecin prescripteur est exigée avant le début des séances de rééducations.
- Pour le remboursement, la facture et le calendrier des séances effectuées sont à joindre à la feuille de soins.

### Dentaire :

- En cas de prothèses ou de traitement canaux, l'accord préalable renseigné sur la feuille de soins est obligatoire avant le début de traitement.
- La facture doit être jointe à la feuille de soins pour toute demande de remboursement.
- La radio-après soins est obligatoire en cas de prothèses ou de traitement canaux.

### Maladie et Affection Longue Durée ALD et ALC :

- La déclaration de maladie chronique doit être renseignée par le médecin prescripteur et renouvelée tous les 6 mois.

### Adresses Mails utiles

- Réclamation : contact@mupras.com
- Prise en charge : pec@mupras.com
- Adhésion et changement de statut : adhesion@mupras.com

La MUPRAS garantit le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

MUPRAS : Centre Allal Ben Abdellah - 6ème Etage Angle Rue Mohamed Fakir et Rue Allal Ben Abdellah - Quartier de l'Horloge Casablanca 20000 - Tel : 05 22 20 45 45 (LG) - Fax : 05 22 22 78 18 - www.mupras.com



**MUPRAS**  
Mutuelle de Prévoyance  
& d'Actions Sociales  
de Royal Air Maroc

## Déclaration de Maladie

N° W19-469708

☐ Maladie

☐ Dentaire

☐ Optique

☐ Autres

Cadre réservé à l'adhérent (e)

Matricule : 12982

Société : RAM

☒ Actif

☐ Pensionné(e)

☐ Autre :

Nom & Prénom : BENSAD Younes

Date de naissance : 11/11/86

Adresse : Siège RAM, Anfa, Casablanca

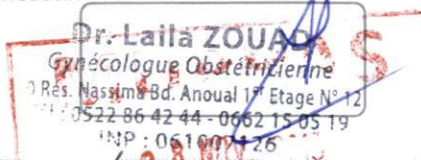
Tél. : 0661431052

Total des frais engagés : 4020,98

Dhs

Cadre réservé au Médecin

Cachet du médecin :



Date de consultation :

Nom et prénom du malade :

ALAM MAIRROUNI AHLAM

Age : 1989

Lien de parenté :

☐ Lui-même

☒ Conjoint

☐ Enfant

Nature de la maladie :

Renseignements fournis

En cas d'accident préciser les causes et circonstances :

Dans le cas où la maladie aurait un caractère confidentiel, communiquer les renseignements sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil de la Mutuelle.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur la présente déclaration. Je déclare avoir pris connaissance de la clause relative à la protection des données personnelles.

Fait à : Casablanca

Le : 28 / 11 / 19

Signature de l'adhérent(e) :

[illegible][illegible]

ANALYSES - RADIOGRAPHIES			
Cachet et signature du Laboratoire et du Radiologue	Date	Désignation des Coefficients	Montant des Honoraires

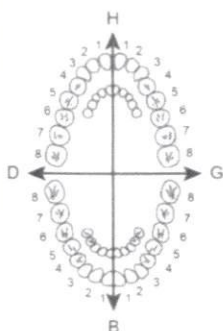
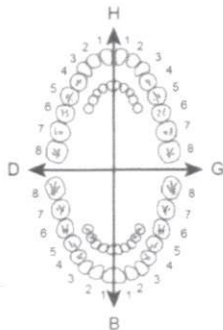
[illegible]

# RELEVÉ DES FRAIS ET HONORAIRES

Le praticien est prié de préciser la dent traitée, l'acte pratiqué en indiquant la nature des soins.

## Important :

Veuillez joindre les radiographies en cas de prothèses ou de traitement canaux, ainsi que le bilan de l'ODF.

SOINS DENTAIRES	Dents Traitées	Nature des Soins	Coefficient	INP : <input type="text"/>
				COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
				MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
				DEBUT D'EXECUTION <input type="text"/>
				FIN D'EXECUTION <input type="text"/>
O.D.F. PROTHESES DENTAIRES	DETERMINATION DU COEFFICIENT MASTICATOIRE			COEFFICIENT DES TRAVAUX <input type="text"/>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>H</p> <p>25533412 21433552</p> <p>00000000 00000000</p> <p>D ————— G</p> <p>00000000 00000000</p> <p>35533411 11433553</p> <p>B</p> </div> </div> <p>(Création, remont, adjonction)</p> <p>Fonctionnel. Thérapeutique. nécessaire à la profession</p>			MONTANTS DES SOINS <input type="text"/>
				DATE DU DEVIS <input type="text"/>
				DATE DE L'EXECUTION <input type="text"/>

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT LE DEVIS

VISA ET CACHET DU PRATICIEN ATTESTANT L'EXECUTION



## ORDONNANCE

Casablanca le 28.11.19... الدار البيضاء في

Mme AHLAM ALAMI MARROUNI

né le 26.08.1989

à 19h20

- NFS

- longévité

- GAT, GPT

- lipasémie

LABORATOIRE GLAT  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Al...  
INPE: 93061091 - TP3...

Dr. Laila ZOUAD  
Gynécologue Obstétricienne  
30 Rés. Nassima Bd. Anoual 1<sup>er</sup> Etage N° 12  
Tél: 0522 86 42 44 - 0662 15 05 19  
INP: 061007126

Mme ALAMI MARROUNNI Ahla  
26-02-1989 F



1911222042

ORDO

A coller sur l'ordonnance

inf: Kari-a  
Service: 1<sup>er</sup> étage



CLINIQUE L'HERMITAGE

Phenne: 2016



مصحة لارميطاج

Nete 26.02.89

ORDONNANCE

Casablanca le 22.12.19

الدار البيضاء في

Mme ALAMI - MARROUNNI ~~Elham~~  
Ah Lam

- NFS

→ Imagerie - sangin

→ GAT - GPT

→ Riposemie

Dr. Laila ZOUAD

Gynécologue - Obstétricienne

30 Rés. Nassima Bd. Anoual 1<sup>er</sup> Etage N° 12

Tél.: 0522 86 42 44 - 0662 15 05 12

INP: 061007126

LABORATOIRE G Lab  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93061091 - TP: 36336841

Mme ALAMI MARROUNNI Ahla  
26-02-1989 F



A coller sur l'ordonnance

Service R. 101  
Ah Lam



**PATIENT** : Mme ALAMI MARROUNI Ahlam

**SEJOUR** : Du 21/11/2019 au 23/11/2019

**FACTURE** : 201902150

**DU** : 23/11/2019

Etablie par : N. N

## CLINIQUE

Prestation	Quantité	Prix Unitaire	Total
SÉJOUR CHAMBRE NORMAL	2	400,00	800,00
PHARMACIE	1	175,98	175,98
<b>TOTAL CLINIQUE</b>			<b>975,98</b>

## ENCAISSEMENT COMPTE AUTRUI

Prestation	Quantité	Prix Unitaire	Total
Honoraire DR. SAHIM Mustapha	3	200,00	600,00
GLAB	1	920,00	920,00
GLAB	1	925,00	925,00
Honoraire DR. ZOUAD Laila	3	200,00	600,00
<b>TOTAL AUTRUI</b>			<b>3 045,00</b>

Arretée la presente facture à la somme de QUATRE MILLE VINGT DIRHAMS QUATRE-VINGT-DIX-HUIT CENTIMES

L'article 6 de la loi de finances (L.F.) n° 100-14 pour l'année budgétaire 2015, promulguée par le dahir n°1.14.195 du 1er rabii I 1436 (24 décembre 2014) relative aux droits de timbres

	<b>PATIENT</b>
<b>TOTAL TTC</b>	<b>4 020,98</b>



CLINIQUE L'HERMITAGE

35, Bd. Anoual - Casablanca

Tel: 0522 86 55 66 - Fax: 0522 86 55 77

**CLINIQUE L'HERMITAGE****CLINIQUE L'HERMITAGE****مصحة لارميطاج****مصحة لارميطاج**

Séjour : Du  
21/11/2019 au  
23/11/2019  
Patient : Mme  
ALAMI MARROUNI  
Ahlam  
N° Fcature :

Désignation	Prix Unit	Quantité	Prix TTC
PERFUSEUR	5,40	2	10,80
SERINGUE 10 CC	1,60	6	9,60
SERINGUE 5 CC	1,10	5	5,50
GLUCOSE 5% SOL INJ POCHE 500 ML	18,00	3	54,00
GLUCONATE DE CALCIUM 10ML	4,48	2	8,96
ANTAGAN INJ	6,29	1	6,29
INTRANULE 20 ROSE POLYFLON	5,40	2	10,80
GANT JETABLE M	0,90	4	3,60
CLOPRAME inj 1G	1,81	3	5,43
CHLOR SODIUM 0.9% POC 250 ML	12,20	5	61,00
			<b>175,98</b>



NOTE D'HONORAIRE

Date d'entrée: 21/11/2019

DR. SAHIM Mustapha

PATIENT :

Mme ALAMI MARROUNI Ahlam

HONORAIRES :

600,00  
(SIX CENTS DIRHAMS )

Dr. SAHIM EL MOSTAFA  
Médecin Anesthésiste Réanimateur  
INP: 061124640  
ICE: 002237226000046





**CLINIQUE L'HERMITAGE**

NOTE D'HONORAIRE

**مصلحة الارميطاج**

Date d'entrée: 21/11/2019

DR. ZOUAD Laila

PATIENT :

Mme ALAMI MARROUNI Ahlam

HONORAIRES :

600,00  
(SIX CENTS DIRHAMS )

**Dr. Laila ZOUAD**  
Gynécologue Obstétricienne  
Rés. Nassima Bd. Anoual 1<sup>er</sup> étage N° 12  
Tél : 05 22 86 42 44 - 0662 15 05 19  
Fax : 05 1 00 7 1 26



**FACTURE N° : 1911222042**

Casablanca le 22-11-2019

**Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI**

Demande N° 1911222042

Date de l'examen : 22-11-2019

Analyses :

**Récapitulatif des analyses**

CN	Analyse	Val	Clefs
PSA	Prélèvement sang adulte	E25	E
NUIT	garde	E1	E
0120	Ionogramme complet( Na, K, Cl, Prot, RA, Ca)	B160	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B
0148	Lipase	B100	B
0216	Numération formule	B80	B

Total des B : 440

TOTAL DOSSIER : 925 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : neuf cent vingt-cinq dirhams

**LABORATOIRE GLab**  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93061091 - TP/36336941

**FACTURE N° : 1911212058**

Casablanca le 21-11-2019

**Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI**

Demande N° 1911212058

Date de l'examen : 21-11-2019

Analyses :

<b>Récapitulatif des analyses</b>			
<i>CN</i>	<i>Analyse</i>	<i>Val</i>	<i>Clefs</i>
PSA	Prélèvement sang adulte	E25	E
NUIT	garde	E1	E
0120	Ionogramme complet( Na, K, Cl, Prot, RA, Ca)	B160	B
0146	Transaminases O (TGO)	B50	B
0147	Transaminases P (TGP)	B50	B
0148	Lipase	B100	B
0216	Numération formule	B80	B

Total des B : 440

TOTAL DOSSIER : 920 DH

Arrêtée la présente facture à la somme de : neuf cent vingt dirhams

**LABORATOIRE G Lab**  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93061081 - TP: 36336941

# HEMATOLOGIE

## HEMOGRAMME (sur prélèvement sanguin veineux) SUR EDTA

<b>Hématies :</b> (ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)	5.010	T/l	(4.100–5.200)
Hémoglobine :	5 010 000	/mm <sup>3</sup>	(4 100 000–5 200 000)
Hématocrite :	12.9	g/100 ml	(11.9–15.6)
VGM :	40.4	%	(37.0–47.0)
TCMH :	81.0	μ3	(80.0–97.0)
CCMH :	25.8	pg	(>27.0)
RDW :	32.0	g/100 ml	(31.0–36.5)
<b>Leucocytes :</b> (ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)	12.8	%	(0.0–18.5)
Poly. Neutrophiles :	12 100.0	/mm <sup>3</sup>	(4 000.0–10 500.0)
Soit:	75.7	%	
Poly. Eosinophiles :	9 160	/mm <sup>3</sup>	(1 800–7 300)
Soit:	0.4	%	
Poly. Basophiles :	48	/mm <sup>3</sup>	(30–580)
Soit:	0.6	%	
Lymphocytes :	73	/mm <sup>3</sup>	(0–230)
Soit:	17.6	%	
Monocytes :	2 130	/mm <sup>3</sup>	(1 100–3 340)
Soit:	5.7	%	(<10.0)
<b>CTRL 100%</b>	690	/mm <sup>3</sup>	(300–1 010)
<b>Plaquettes</b> (ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)	100	%	(>100)
	360 000	/mm <sup>3</sup>	(150 000–500 000)

## BIOCHIMIE SANGUINE

<b>Sodium Na</b> (Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)	130.4	mmol/l	(132.0–145.0)
Résultat confirmé .			
<b>Potassium K</b> (Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)	3.79	mmol/l	(3.50–5.10)
<b>Chlore Cl</b> (Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)	104.6	mmol/l	(95.0–110.0)
<b>Réserve alcaline</b> (Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)	24.2	mmol/l	(22.0–31.0)
<b>Protéines totales</b> (Colorimétrie, Konelab 20XTi)	73.6	g/l	(60.0–80.0)
<b>Calcium</b> (Enzymatique, Konelab 20XTi)	2.56	mmol/l	(2.10–2.60)
	102.6	mg/l	(84.2–104.2)
<b>Transaminases GOT (ASAT)</b> (Enzymatique, INDIKO Plus)	38	U/l	(<40)
<b>Transaminases GPT (ALAT) (RC)</b> (Enzymatique, INDIKO Plus)	123	U/l	(<55)
Résultat contrôlé .			
<b>Lipase (RC)</b> (Enzymatique, INDIKO Plus)	106	UI/l	(<60)
Résultat contrôlé .			
(RC) : Résultat contrôlé			

LABORATOIRE G Lab  
Dossier validé biologiquement par : Docteur Mounir ALALI Mounir  
93, Boulevard Anouar  
INPE: 93061091 - TP: 36336941  
Page 2 sur 2

Edition le Jeudi 21 Novembre 2019 à 21:45

Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI

Résultats de Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI

Né(e) le 26-02-1989

Dossier : 1911212058

Prélevé le : 21-11-2019 à 20:16 par Laboratoire externe

Dossier enregistré le: 21-11-2019 à 20:30

Compte-rendu complet

Intervalles de référence

Antécédents

## INFORMATION PATIENT

Vos résultats d'analyses sont disponibles sur le site <http://www.glab.ma> à la rubrique "Serveur des Résultats".

### Identité du patient :

Identité du patient transmise et contrôlée par le préleveur

**LABORATOIRE G Lab**  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93087041  
TP: 36336941

Dossier validé biologiquement par : Docteur Mounir Filali

Page 1 / 2



1911222042 - Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI- né(e) le 26-02-1989

21-11-2019

**Lipase** (RC)  
(Enzymatique, INDIKO Plus)  
(RC) : Résultat contrôlé

34 UI/l (<60)

106

Dossier validé biologiquement par : Docteur Mounir FILALI

**LABORATOIRE G Lab**  
Docteur FILALI Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93061091 - TP: 36336941

Page 3 sur 3

**HEMATOLOGIE****HEMOGRAMME (sur prélèvement sanguin veineux) SUR EDTA**

21-11-2019

**Hématies :**

(ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)

4.410 T/l (4.100-5.200) 5.010

4 410 000 /mm<sup>3</sup> (4 100 000-5 200 000)**Hémoglobine :**

11.5 g/100 ml (11.9-15.6) 12.9

**Hématocrite :**

35.5 % (37.0-47.0) 40.4

**VGM :**

81.0 µ3 (80.0-97.0) 81.0

**TCMH :**

26.0 pg (&gt;27.0) 25.8

**CCMH :**

32.3 g/100 ml (31.0-36.5) 32.0

**RDW :**

12.8 % (0.0-18.5) 12.8

**Leucocytes :**

(ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)

9 300.0 /mm<sup>3</sup> (4 000.0-10 500.0) 12 100.0**Poly. Neutrophiles :**

60.1 % 75.7

**Soit:**5 589 /mm<sup>3</sup> (1 800-7 300) 9 160**Poly. Eosinophiles :**

1.2 % 0.4

**Soit:**112 /mm<sup>3</sup> (30-580) 48**Poly. Basophiles :**

0.6 % 0.6

**Soit:**56 /mm<sup>3</sup> (0-230) 73**Lymphocytes :**

30.7 % 17.6

**Soit:**2 855 /mm<sup>3</sup> (1 100-3 340) 2 130**Monocytes :**

7.4 % 5.7

**Soit:**688 /mm<sup>3</sup> (300-1 010) 690**CTRL 100%**

100 % (&gt;100) 100

**Plaquettes**

(ABX Pentra XL 80 HORIBA Medical)

306 000 /mm<sup>3</sup> (150 000-500 000) 360 000**BIOCHIMIE SANGUINE****Sodium Na**

(Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)

133.2 mmol/l (132.0-145.0)

**Potassium K**

(Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)

3.72 mmol/l (3.50-5.10)

**Chlore Cl**

(Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)

102.0 mmol/l (95.0-110.0)

**Réserve alcaline**

(Potentiométrie indirecte, Konelab 20XTi)

26.6 mmol/l (22.0-31.0)

**Protéines totales**

(Colorimétrie, Konelab 20XTi)

72.9 g/l (60.0-80.0)

**Calcium**

(Enzymatique, Konelab 20XTi)

2.33 mmol/l (2.10-2.60)  
93.4 mg/l (84.2-104.2)

21-11-2019

**Transaminases GOT (ASAT)**

(Enzymatique, INDIKO Plus)

42 U/l (&lt;40) 38

**Transaminases GPT (ALAT)**

(Enzymatique, INDIKO Plus)

120 U/l (&lt;55)

Dossier validé biologiquement par : Docteur Mounir FILALI

**LABORATOIRE G Lab**  
 Docteur FILALI Mounir  
 93, Boulevard Agha  
 INPE: 93061091 - TP: 36336941

Edition le Vendredi 22 Novembre 2019 à 21:12

Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI

L'HERMITAGE CLINIQUE  
Clinique l'Hermitage  
35, Bd Anoual Quartier des Hôpitaux  
20360 Casablanca

Résultats de Mme Ahlam ALAMI MARROUNNI

Né(e) le 26-02-1989

Dossier : 1911222042

Prélevé le : 22-11-2019 à 19:20 par Infirmière Clinique

Dossier enregistré le: 22-11-2019 à 19:31

Compte-rendu complet

Intervalles de référence

Antécédents

## INFORMATION PATIENT

Vos résultats d'analyses sont disponibles sur le site <http://www.glab.ma> à la rubrique "Serveur des Résultats".

Identité du patient :

*Identité du patient non contrôlée sur papiers officiels*

Dossier validé biologiquement par : Docteur Mounir Filali

**LABORATOIRE G Lab**  
Docteur Filali Mounir  
93, Boulevard Anoual  
INPE: 93061091 - TP: 36336941

Page 1 / 3